



# ARBEIDSMARKTANALYSE

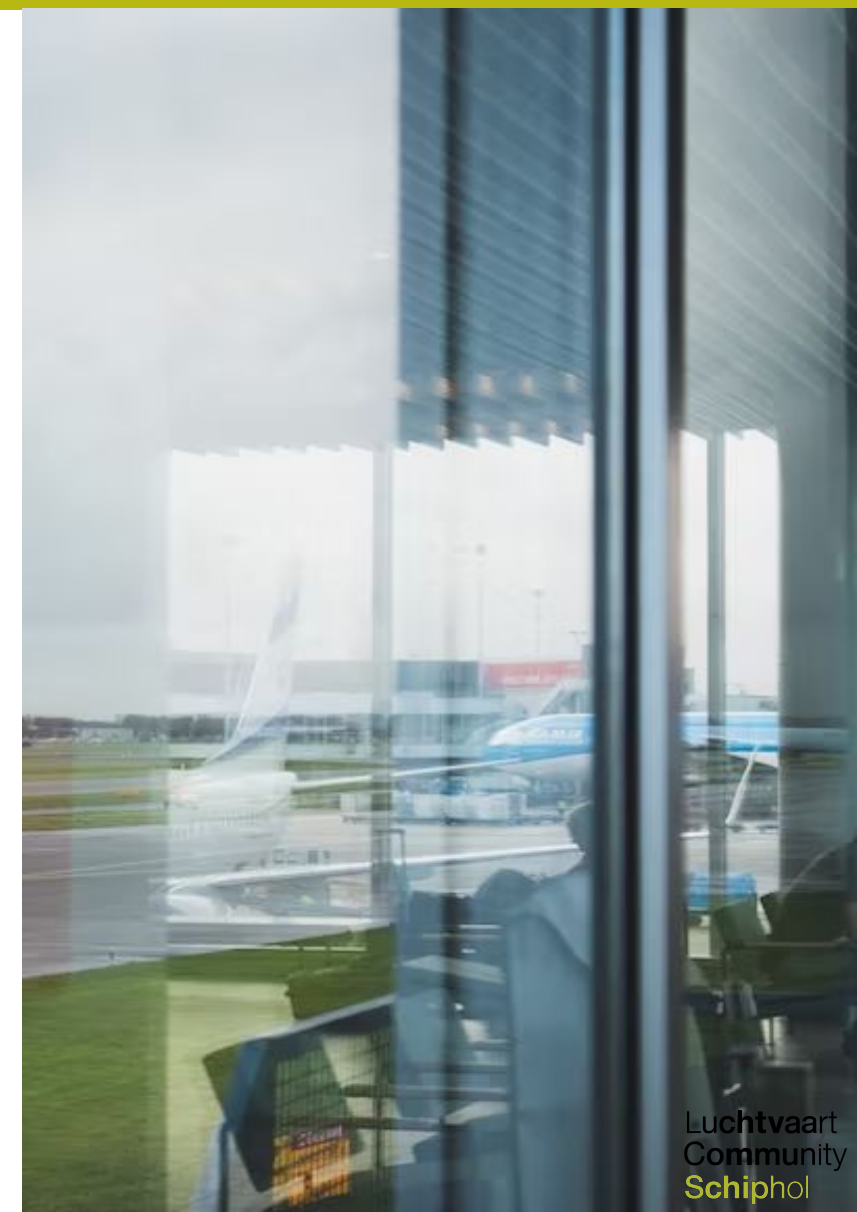
Schiphol en omgeving - september 2024

# INTRODUCTIE VANUIT LCS

In dit document tref je een nieuwe arbeidsmarktanalyse aan met zowel landelijke ontwikkelingen als ontwikkelingen voor Schiphol haar omgeving. Dit naar aanleiding van de arbeidsmarktanalyse in 2022. Deze update bevat actuele informatie over de arbeidsmarkttrends, marktvraag, werkende populatie, studentenaanbod en in- en uitstroom. Dit rapport biedt Luchtvaart Community Schiphol (LCS) aan voor haar netwerk van bedrijven en stakeholders.

LCS wil met dit rapport haar community van bedrijven inzicht geven in de actuele arbeidsmarktcijfers op Schiphol en omgeving. Analyses en trends ondersteunen LCS bij het bepalen van haar eigen richting en kunnen ook waardevolle inzichten geven voor de bedrijven in de LCS-community. Met als doel de arbeidsmarkt op Schiphol duurzaam te blijven versterken in samenwerking met onderwijs en overheid.

De opdracht is uitgevoerd door Consultancy Randstad Groep Nederland (CRGN) in opdracht van LCS. Deze samenwerking biedt LCS de mogelijkheid om op reguliere basis te beschikken over relevante data.



# SCOPING EN LEESWIJZER

In deze arbeidsmarktanalyse staan zowel landelijke als Schiphol-regionale arbeidsmarktontwikkelingen beschreven. Per pagina staat in de koptitel waar je naar kijkt en in de ondertitel weergegeven wat de conclusie is van de grafiek. In de kantlijn aan de rechterkant staat de leeswijzer en duiding van de data.

De grootste beroepsgroepen op Schiphol zijn steeds als uitgangspunt genomen. De beroepsgroepen zijn geclusterd in zeven functiegroepen. Elke functiegroep bevat dus meerdere losse functies. De opbouw van deze clusters tref je aan op bijlage 1, pagina 33 en 34.

Deze zeven functiegroepen zijn:

- Beveiligingsmedewerkers
- Horeca medewerkers
- Hospitality medewerkers
- Logistiek & transport medewerkers
- Schoonmaakmedewerkers
- Retail medewerkers
- Technisch medewerkers

Voor deze functiegroepen hebben wij gekeken naar landelijke trends en ingezoomd op de regio Groot Amsterdam en Schiphol, naar naar gelang de beschikbaarheid van de data. Voor duiding van de locaties, zie bijlage 1 op pagina 35.

In dit onderzoek is verschillende brondata gebruikt. Zie bijlage 3 op pagina 42 voor de bronvermelding.

Op de volgende pagina staan de belangrijkste inzichten beschreven. Hierna volgt een visuele inhoudsopgave van het verdere document.



# DE BELANGRIJKSTE INZICHTEN (1/2)

De LCS arbeidsmarktanalyse toont trends en inzichten die van invloed zijn op de werkgelegenheid in en rondom Schiphol. Hieronder volgen de belangrijkste inzichten uit het rapport. De samenvatting is opgedeeld in de verschillende onderwerpen die aan bod komen.

## Arbeidsmarkttrends

- De schaarste op de arbeidsmarkt blijft aanhouden en vormt een uitdaging voor organisaties
- Aanbod van vaste banen stijgt. Ook het aantal ZPP'ers neemt al jaren toe
- Regulering en handhaving (wet DBA) vraagt om aandacht voor ZZP arbeidsrelaties
- Blijvende schaarste en behoefte naar arbeid vraagt om uitwisseling van talent en aantrekkelijk werkgeverschap
- 5 generaties op de werkvloer vraagt om gedifferentieerd HR-beleid en passend leiderschap
- Met name in de 'techniek' en 'transport & logistiek' wordt de landelijke krapte op de arbeidsmarkt groter
- Schiphol kent bovengemiddelde schaarste met techniek als uitschieter

## Regionale arbeidsmarktvrage

- Schiphol concurreert hevig met andere gebieden in de regio Groot Amsterdam. Naast Amsterdam, zijn er ook veel openstaande vacatures in Hoofddorp en Amstelveen
- Met name horeca-, schoonmaak- en technische vacatures op Schiphol hebben te maken met de grootste concurrentie vanuit de regio
- Invulling aantrekkelijk werkgeverschap is van groot belang met oog voor ontwikkeling en een goede werk/privé balans



# DE BELANGRIJKSTE INZICHTEN (2/2)

## Werkende populatie

- Lichte toename van logistiek & transport medewerkers
- Lichte afname binnen retail, schoonmaak en techniek, deze medewerkers zijn mogelijk in de logistiek & transport gaan werken

## Studentenaanbod

- Steeds minder jongeren kiezen voor het mbo waardoor het aantal mbo afgestudeerden in bijna alle beroepsgroepen afneemt.
- Alleen bij beveiliging nam het aantal afgestudeerden het afgelopen jaar toe. Een mogelijke verklaring is de verhoogde aantrekkelijkheid van deze sector

## In- en uitstroom

- Landelijk zien we voor de functiegroepen met name een vervangingsvraag door verloop en demografie
- Voor retail, horeca en techniek is er tevens ook een uitbreidingsbehoefte



# OPBOUW RAPPORT



## Arbeidsmarkttrends

- Ontwikkelingen op de arbeidsmarkt
- Schaarste prognose aankomende 5-6 jaar werknemers in Nederland
- Actuele schaarste by Nederland. Regio Schiphol vs landelijk

p. 6 t/m 18



## Arbeidsmarktvrage

- Aantallen online vacatures. Uitgesplitst op zeven functiegroepen
  - vakgebied
  - functiegroepen
  - opleidingsniveau
- Geografisch uitgesplitst naar woonplaats (inclusief 'Schiphol')

p. 19 t/m 22



## Werkende populatie

- Aantal werkenden uitgesplitst naar de zeven strategische beroepsgroepen incl. contracttype (landelijk)
- Aantal werkenden obv Schiphol-cluster (CBS) naar (sub)sector en trend

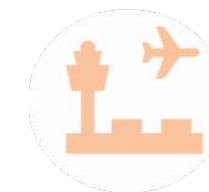
p. 23 t/m 25



## Studentenaanbod

- Aantallen afgestudeerden obv zeven strategische beroepsgroepen uitgesplitst op
  - niveau
  - opleiding
  - regio
- Geografisch uitgesplitst naar woonplaats student (mbo)

p. 26 t/m 28



## In-en uitstroom

- Verwachte vervangings- en uitbreidingsvraag per bedrijfssector

p. 29 t/m 30



# ARBEIDSMARKTTRENDS

Algemene landelijke trends en ontwikkelingen beroepsbevolking



# LANDELIJKE ARBEIDSMARKT IN CIJFERS

Stijgende CAO-lonen en personeelstekorten blijven actuele thema's

## 401.100 OPENSTAANDE VACATURES

- Het aantal vacatures daalt nu twee jaar vrijwel onafgebroken.
- De meeste vacatures zijn in de handel, zakelijke dienstverlening en zorg.

## +6,4% CAO-LOONONTWIKKELING

- De cao-lonen zijn in het tweede kwartaal met 6,4% toegenomen ten opzichte van vorig jaar.
- Het is nu het tweede kwartaal op rij dat de lonen minder hard toenemen.

## 36,5% TEKORT AAN PERSONEEL

- Meer dan 36% van de bedrijven heeft een tekort aan personeel en noemt dit de grootste obstakel in de bedrijfsvoering.
- Ondernemers in horeca, zakelijke dienstverlening en vervoer en opslag ervaren dit tekort het vaakst.

## 3,6% WERKLOOSHEID

- In het tweede kwartaal nam het aantal werklozen iets af ten opzichte van het vorige kwartaal (-3.000).

## 5 GENERATIES OP DE ARBEIDSMARKT

- Er zijn op dit moment 5 generaties werkzaam op de arbeidsmarkt. Zij verschillen van elkaar in drijfveren en wensen.
- Verschillende generaties vragen om maatwerk van werkgevers in het aantrekken en behouden van deze generaties.

## 61% WIJST BAAN AF WEGENS WERK/PRIVÉ

- Flexibiliteit in het werk is uitgegroeid tot een cruciale eis van werknemers. Dit uit zich ook in het belang van werk-privé balans.
- 61% van de werknemers zou een baan afwijzen als deze hun werk-privébalans negatief beïnvloedt.

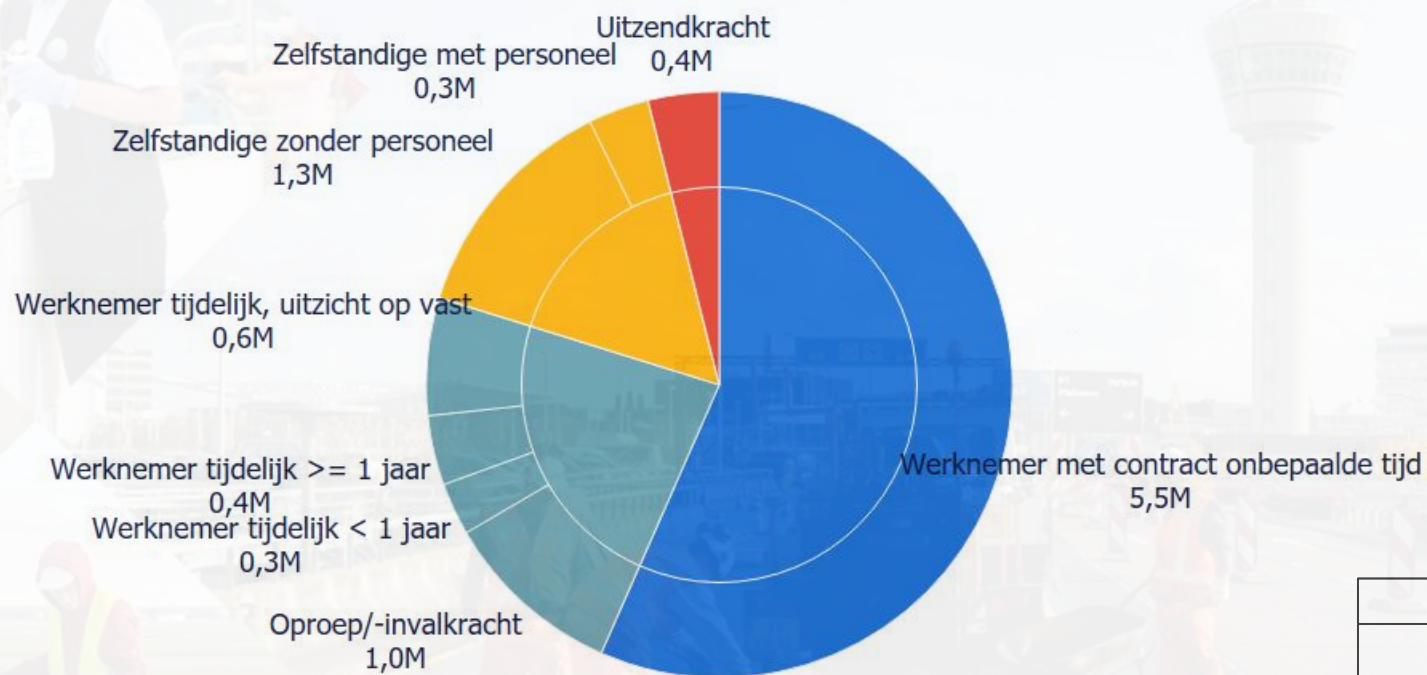


# CONTRACTTYPES WERKZAME BEROEPSBEVOLKING

Werkgevers geven vaker een vast contract in de strijd om personeel



werkzame beroepsbevolking, naar contracttype



## Legenda

### Contractvorm

- Vast contract
- Tijdelijk contract
- ZZP
- Uitzendcontract

In Q2 2024 hadden 9,8 miljoen mensen betaald werk. Verreweg de meeste werknemers (5,5 m) hadden een vast contract. Dit aantal neemt al sinds het vierde kwartaal van 2015 toe. Mogelijk zetten werkgevers een vast contract sneller in als het gaat om de strijd naar personeel.

Binnen de brede groep 'flex' zijn de grootste groepen:

- zzp'ers, deze groep neemt al jaren toe
- oproep-/invalkrachten, deze groep toont de laatste jaren beperkte groei

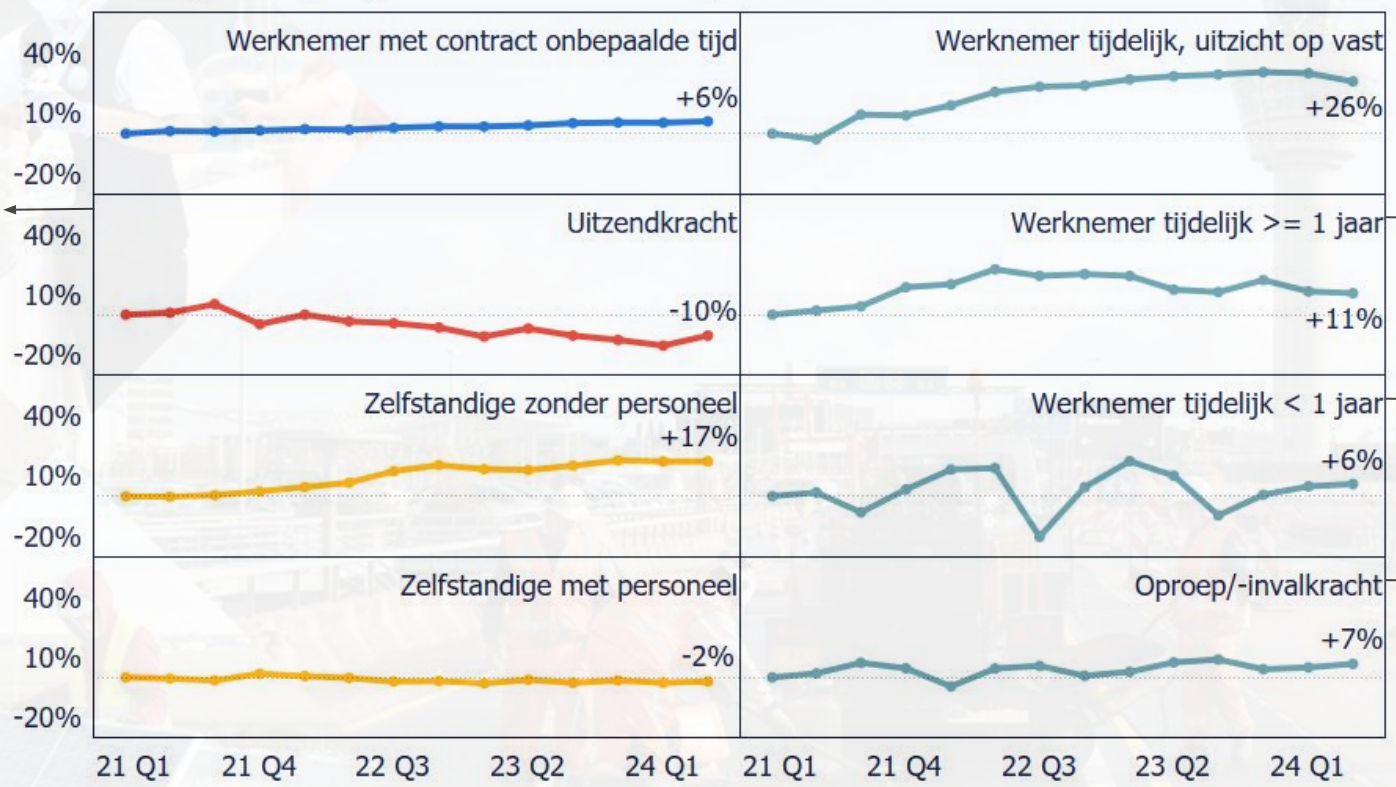
Uitzendkrachten vormen een relatief klein geheel.

# RELATIEVE ONTWIKKELING CONTRACT/WERKVORM

Toename aantal ZP'ers en tijdelijke contracten >1 jaar



ontwikkeling werkgelegenheid naar contract/werkvorm



werknemers zijn in dienst bij een uitzend partij en werkzaam bij een inlenende partij

werknemers met een contract voor 12 maanden of langer

alle werknemers met een tijdelijk contract, waarbij de respondent zelf verwacht aansluitend een contract voor onbepaalde tijd zal krijgen

werknemers zijn direct in dienst bij de werkgever

De constante (milde) toename van werknemers met een vast contract voor onbepaalde tijd is duidelijk zichtbaar in deze grafiek.

Het aantal werknemers met een tijdelijk contract mét zicht op een vast contract stijgt het sterkst, gevolgd door de zpp-ers. Dit is het gevolg van de continue krapte op de arbeidsmarkt, wens voor autonomie van medewerkers waarbij de impact van wet- en regelgeving (wet DBA) voor ZP'ers een aandachtspunt is voor werkgevers. Op Schiphol ziet LCS een groot verschil in leeftijden voor wat betreft de verblijfsduur. Jongeren tot 30 jaar blijven vaak kort. Mogelijke redenen zijn de wens voor flexibiliteit en een niet doordachte keuze voor een werkgever.

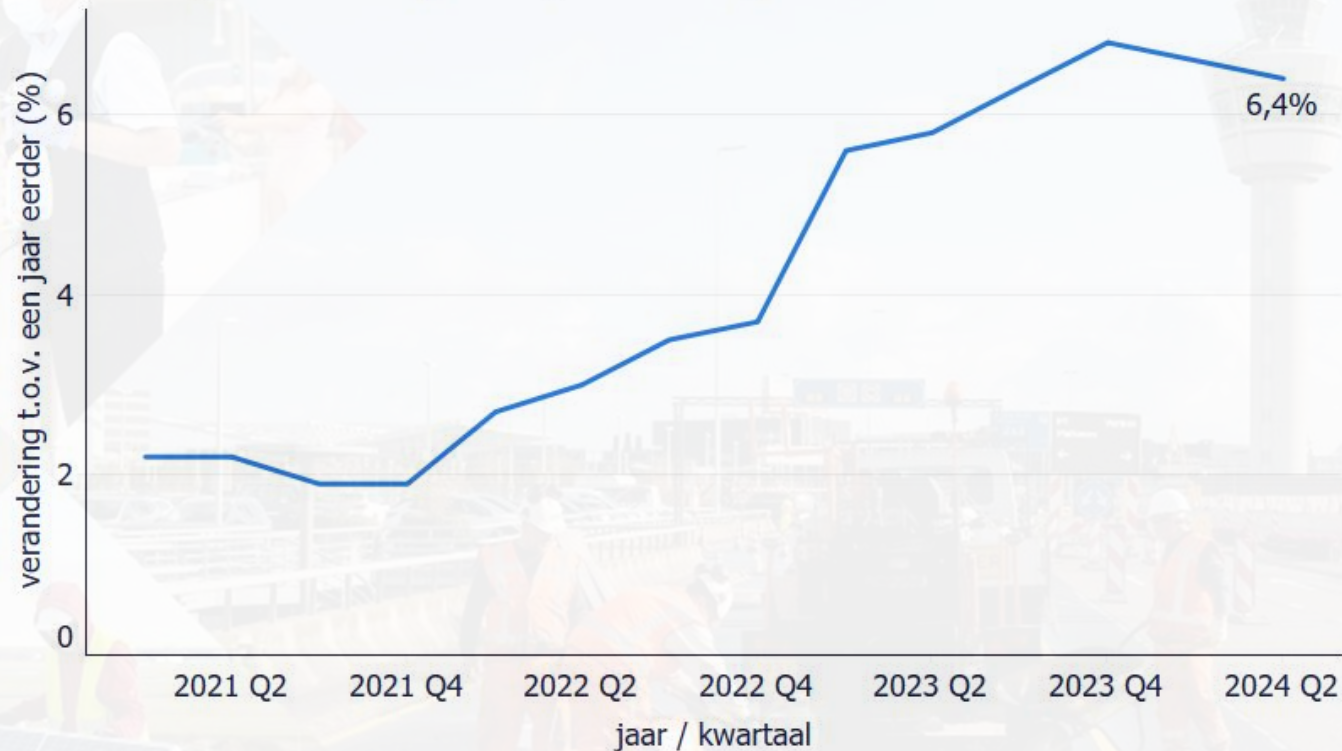
Het aantal uitzendkrachten kromp sinds 2021, maar laat recent weer een toename zien. De grootste stijging is waar te nemen in de leeftijdsgroep 55+ en binnen het vakgebied Transport & Logistiek.

# ONTWIKKELING CAO-LONEN

## CAO lonen stijgen nog steeds



ontwikkeling CAO-lonen per uur, t.o.v. een jaar eerder



In Q2 2024 zijn de lonen met 6,4% (jaar-op-jaar) toegenomen. Echter, in de laatste twee kwartalen is de ontwikkeling afgenomen en is er daarmee sprake van een dalende trend.

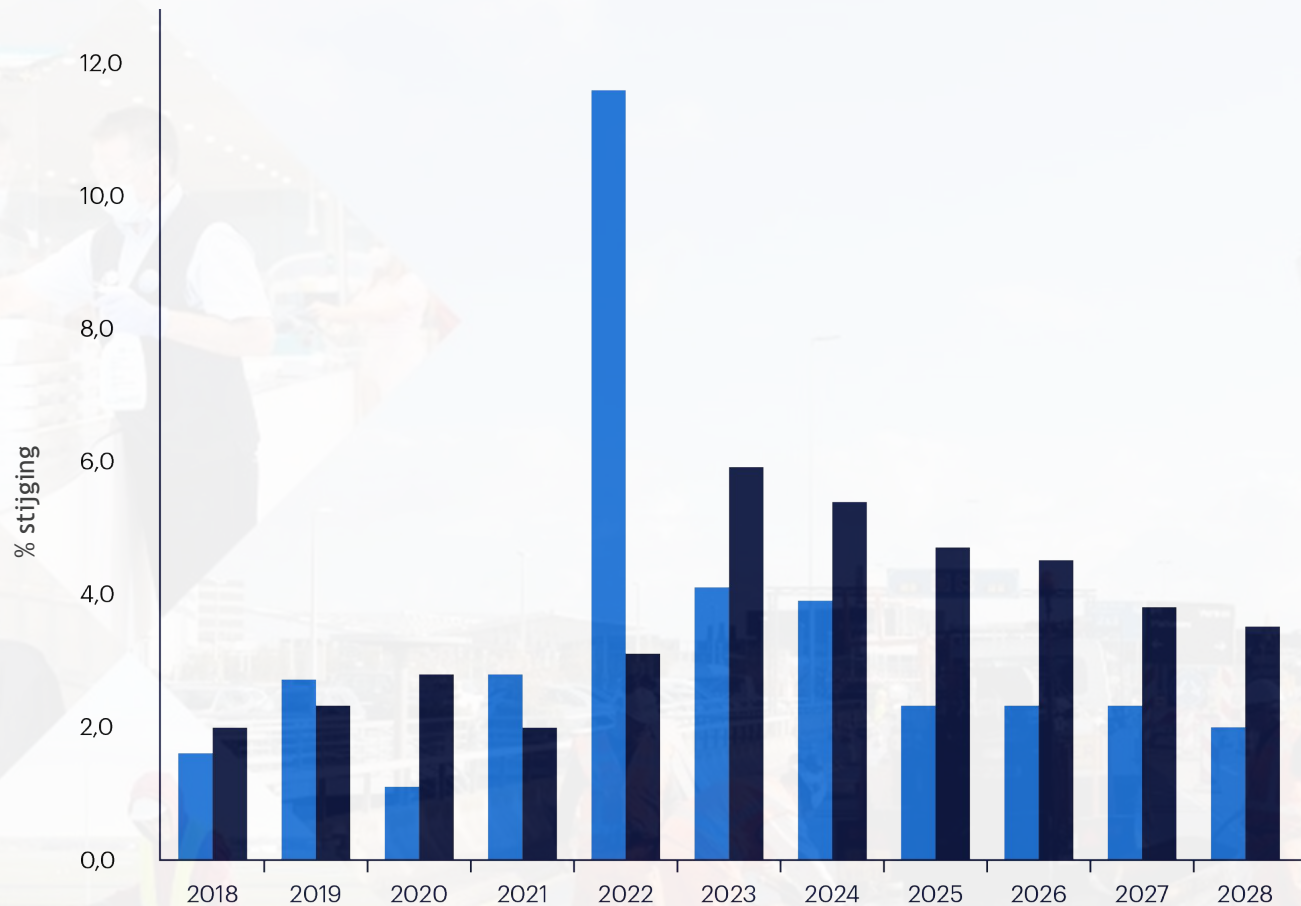
Op het niveau van bedrijfstakken, stegen de cao-lonen in Q2 2024 het hardst in:

- Verhuur en handel van onroerend goed (+12,4%).
- Onderwijs (+10,7%)
- Horeca (+10%)

De verschillen tussen bedrijfstakken zijn groot. In de vervoer en opslag sector stegen de uurlonen het minst hard (+3,7%).

# PROGNOSE INFLATIE EN ONTWIKKELING CAO-LONEN

Door schaarste wordt verwacht dat de CAO-lonen harder blijven stijgen dan de inflatie



## Legenda

- inflatie (geharmoniseerde consumentenprijsindex (hicp))
- cao-loon (inclusief overloop)

In de grafiek staan zowel de recente en verwachte inflatie als de recente en verwachte cao-lonen weergegeven.

Het Centraal Planbureau (CPB) verwacht voor de komende jaren een sterke toename van de CAO-lonen. Belangrijkste reden hiervoor zijn enerzijds de inflatie, die weliswaar daalt maar nog steeds bovengemiddeld zal zijn. Daarnaast speelt krapte op de arbeidsmarkt mee, waarbij werkgevers middels lonen personeel proberen aan te trekken en werknemers ook een betere onderhandelingspositie hebben.

Sommige bedrijfstakken zullen gemakkelijker loonstijgingen kunnen dragen dan anderen. Wanneer verschillen toenemen, kan dit zorgen van herallocatie van personeel: personen switchen van laagproductieve (minder betalende) sectoren naar hoogproductieve (beter betalende) sectoren.



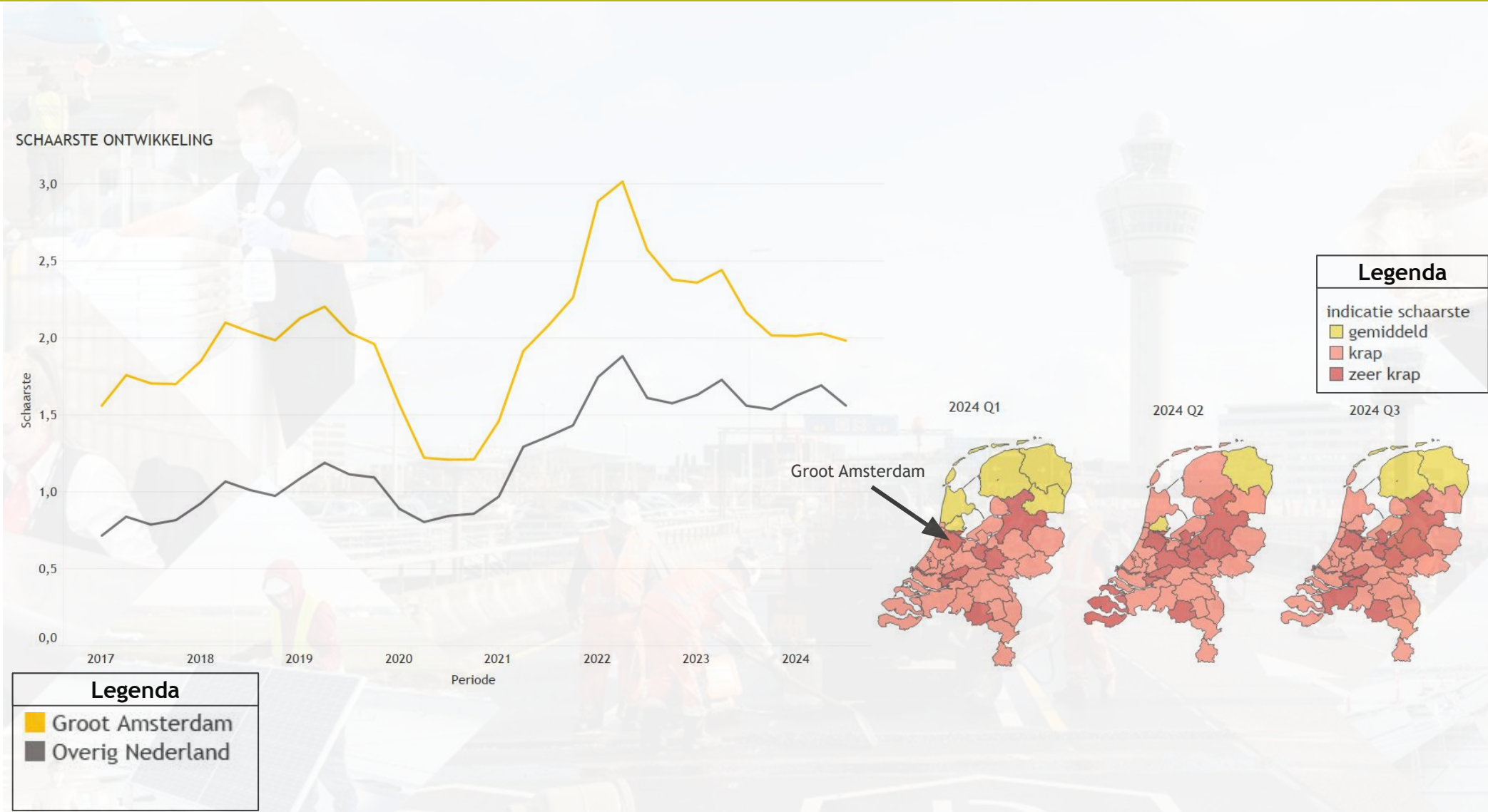
# ARBEIDSMARKTTRENDS



Schaarste en prognose, landelijk en regionaal

# SCHAARSTE IN NEDERLAND VS REGIO GROOT AMSTERDAM

## Zeer krappe arbeidsmarkt in regio Groot Amsterdam houdt aan voor alle functies



Het schaarstecijfer links geeft de verhouding vacatures ten opzichte van het aantal werkzoekenden weer. We spreken momenteel van schaarste op de arbeidsmarkt omdat er gemiddeld genomen meer vraag is naar personeel dan aanbod.

Rechts zien we de schaarste ontwikkeling per arbeidsmarkt-regio. De regio 'Groot Amsterdam' kent bovengemiddeld sterke schaarste.

Zoals in de grafiek links te zien is, werd de regio Groot Amsterdam sterk geraakt door Covid. Dit kan verklaard worden door bovengemiddeld veel horeca en toerisme in de regio waartoe ook Schiphol behoort. Vanaf 2023 balanceert de schaarste terug op het oude niveau en lijkt zelfs ietwat toegenomen t.o.v. voor Covid. We keren terug naar een kalmere markt met mindere schokken in vraag en aanbod. Tegelijkertijd hebben we de structurele trend van vergrijzing wat continu druk zet op de vraag naar personeel, waardoor we lijken te stabiliseren maar wel op een hoog niveau van krapte. Dit vraagt om uitwisseling van talent en aantrekkelijk werkgeverschap.



Bron: Market Intelligence

# HUIDIGE EN TOEKOMSTIGE KRAPTE OP DE ARBEIDSMARKT

## Landelijke cijfers voor de functiegroepen

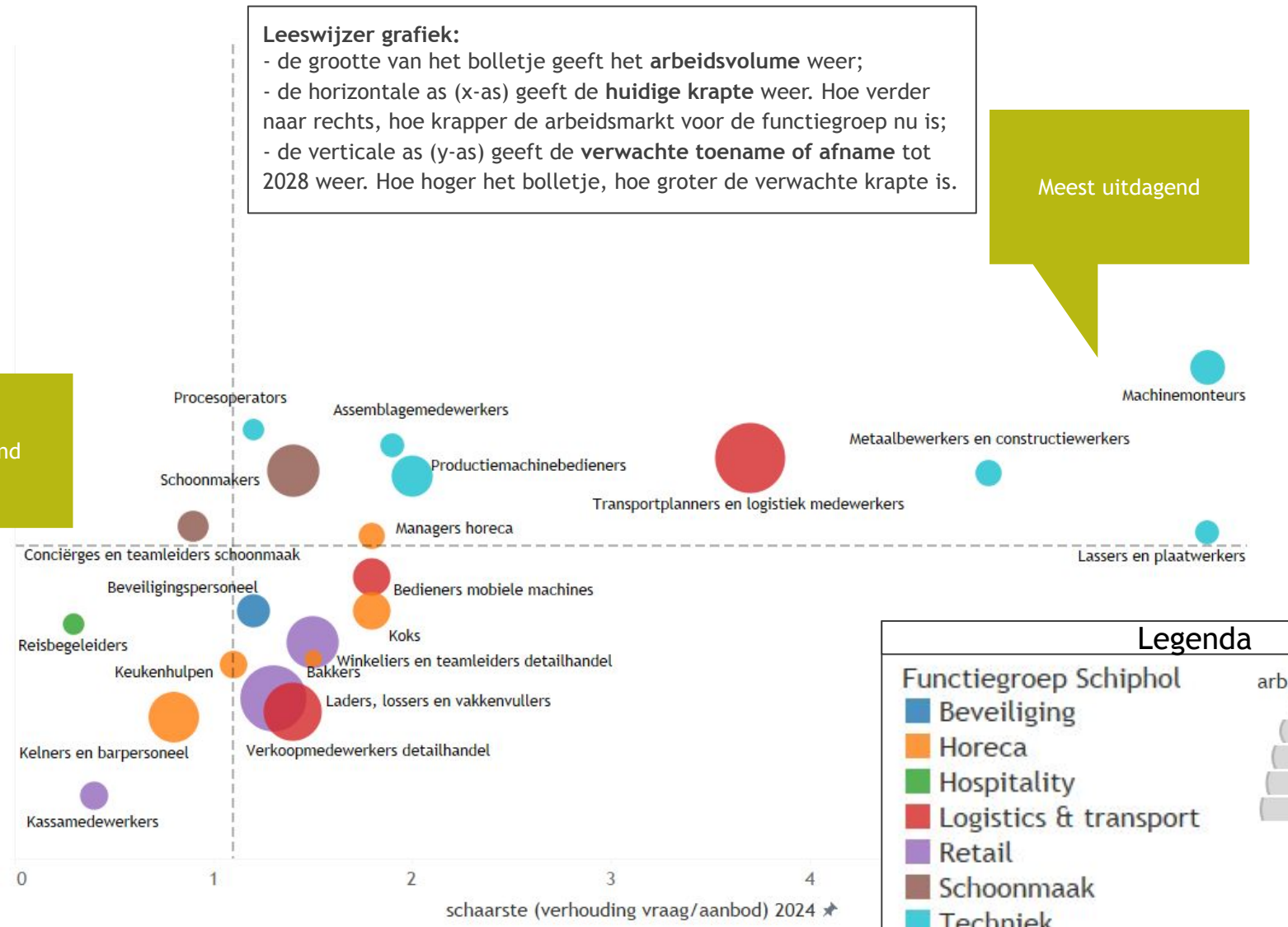


**Leeswijzer grafiek:**

- de grootte van het bolletje geeft het **arbeidsvolume** weer;
- de horizontale as (x-as) geeft de **huidige krapte** weer. Hoe verder naar rechts, hoe krappere de arbeidsmarkt voor de functiegroep nu is;
- de verticale as (y-as) geeft de **verwachte toename of afname** tot 2028 weer. Hoe hoger het bolletje, hoe groter de verwachte krapte is.

Meest uitdagend

Minst uitdagend



**Legenda**

Functiegroep Schiphol	arbeidsvolume landelijk
Beveiliging	12.400
Horeca	50.000
Hospitality	100.000
Logistics & transport	150.000
Retail	205.200
Schoonmaak	
Techniek	

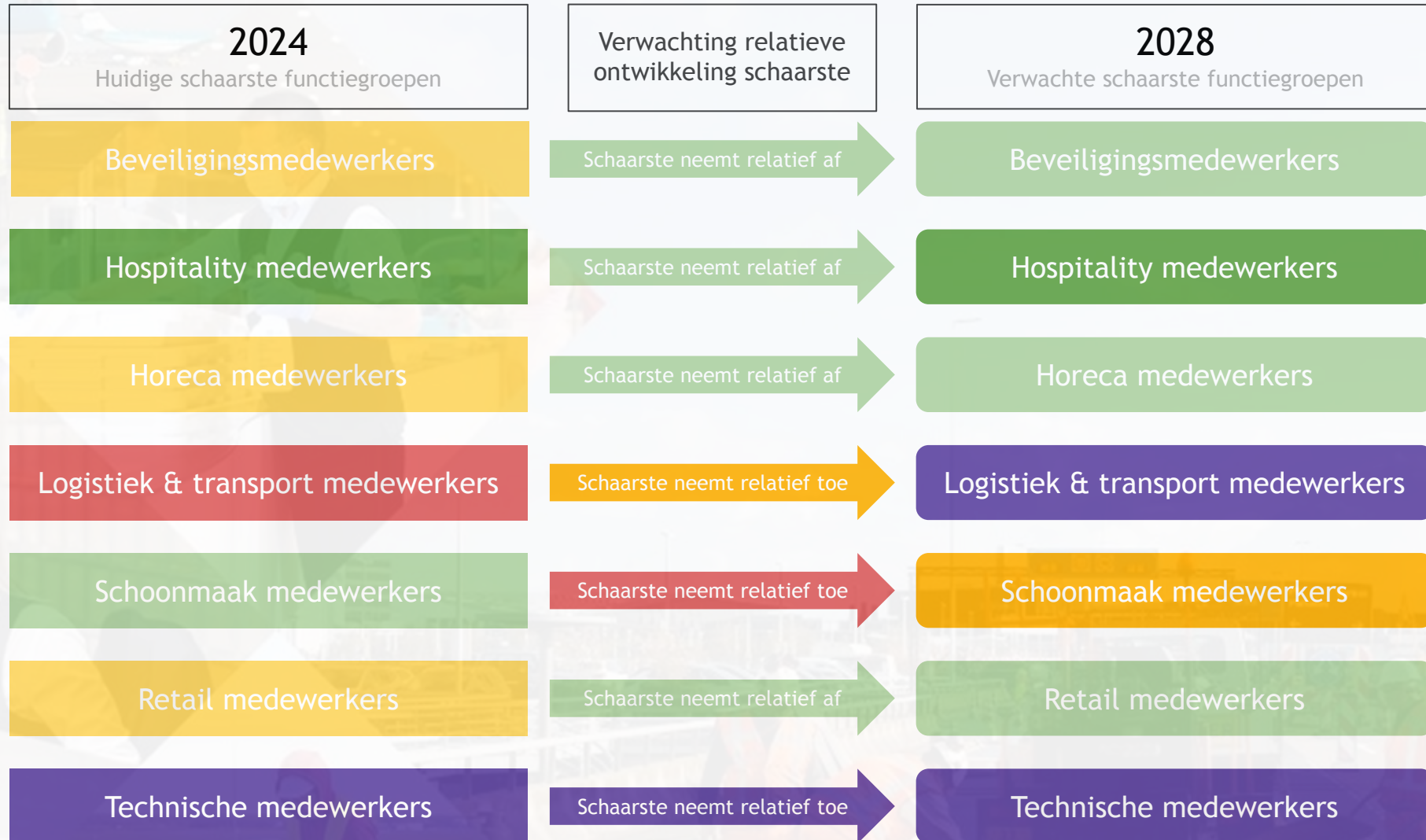
De functiegroepen in het kwadrant rechtsboven geven een arbeidsmarkt weer die op dit moment krap is en naar verwachting krappere wordt. De functiegroepen in het kwadrant linksonder bevinden zich op dit moment in een ruimere arbeidsmarkt en de verwachting is dat deze verruimt wordt.

De grootste uitdagingen zullen de komende jaren liggen bij de technici en mbo4/hbo logistiek functies zoals logistieke planners, teamleiders en supply chain managers.

NB. De cijfers hier getoond zijn landelijk. Over het algemeen geldt voor de regio Groot Amsterdam dat alle functiegroepen, die voorkomen op Schiphol, schaarser dan gemiddeld in Nederland zijn en dat de bolletjes zich dus allemaal iets meer naar rechts bevinden.

# TOEKOMSTIGE KNELPUNTEN FUNCTIEGROEPEN IN 2028

Grootste uitdagingen verwacht voor technische, logistieke en schoonmaakmedewerkers



Dit overzicht geeft de belangrijkste conclusies uit de vorige slide weer.

## Links in de afbeelding

Aan de linkerkant staat de actuele relatieve schaarste per functiegroep weergegeven. Zie onderstaande legenda voor een duiding van de kleuren.

## Midden in de afbeelding

In het midden staat de verwachte ontwikkeling van de schaarste. Een groene ontwikkeling geeft een afname aan, een oranje, rode of paarse pijl geeft een toename van schaarste aan.

## Rechts in de afbeelding

Aan de rechterkant staat de verwachte ontwikkelde schaarste in 2028 weergegeven. Ook hiervoor geldt de legenda zoals hieronder weergegeven.



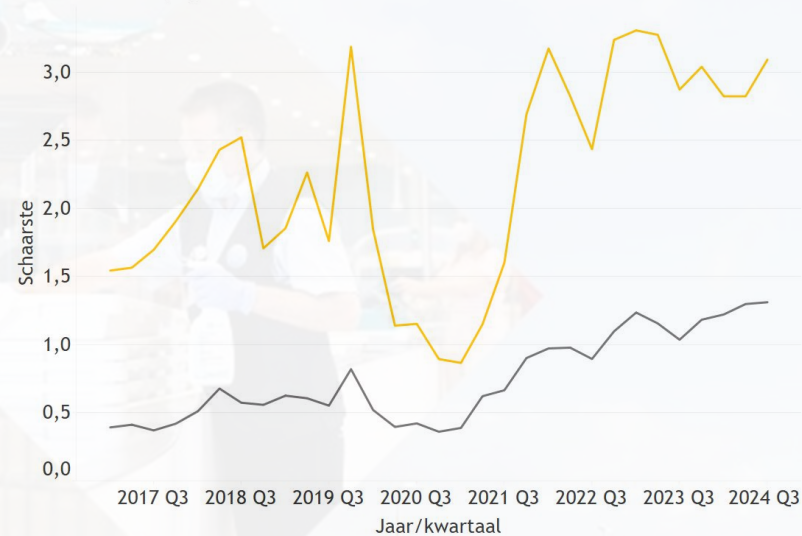


# SCHAARSTE FUNCTIEGROEPEN (1/2)

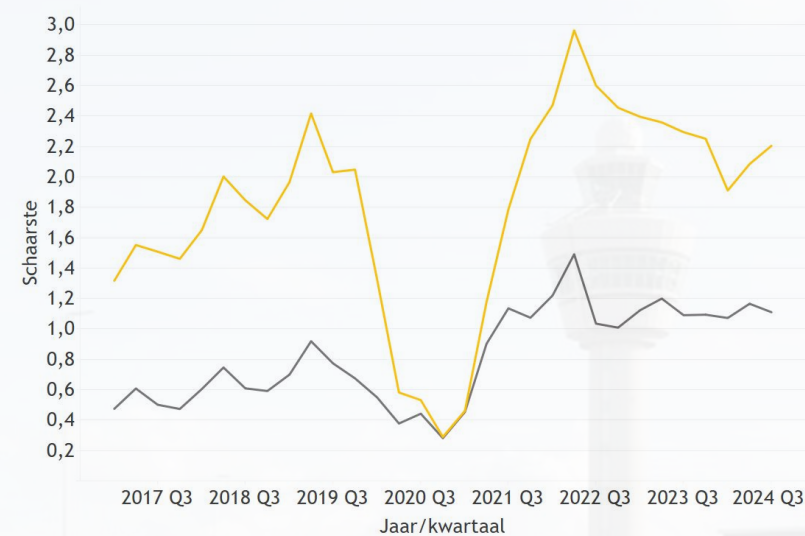
Bovengemiddelde schaarste in Groot Amsterdam met techniek als uitschieter



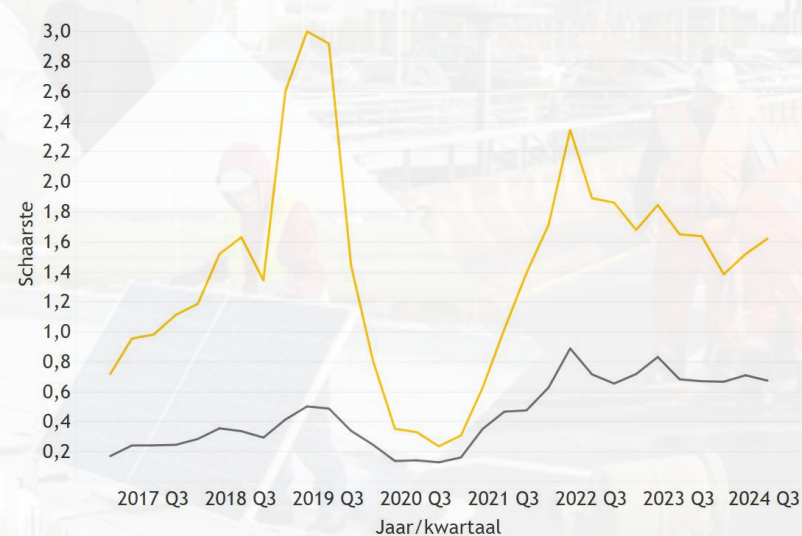
Schaarste Beveiligingsmedewerkers



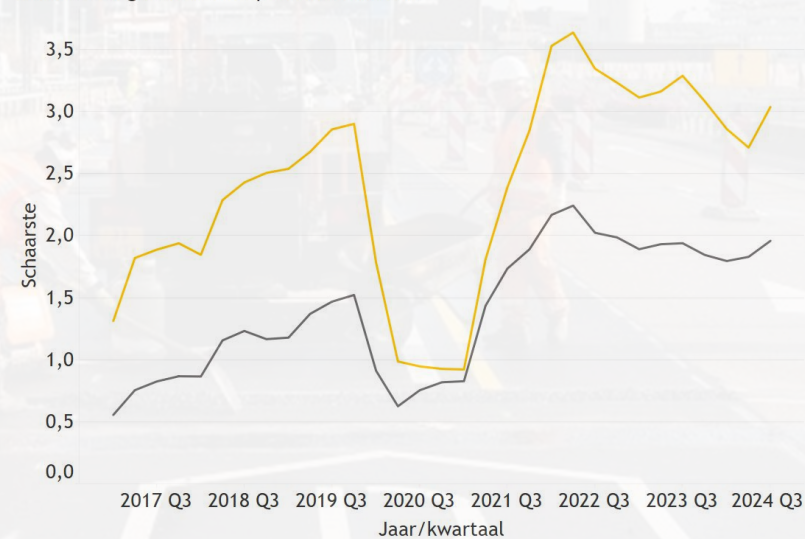
Schaarste Horecamedewerkers



Schaarste Hospitality medewerkers



Schaarste Logistiek & transport medewerkers



In de grafieken staan de schaarstecijfers per functiegroep weergegeven voor de regio 'Groot Amsterdam' vs 'Overig Nederland'. Op deze pagina staan de volgende functiegroepen weergegeven:

- Beveiliging
- Horeca
- Hospitality
- Logistiek

Het schaarstecijfer geeft de verhouding vacatures ten opzichte van het aantal werkzoekenden weer. Een schaarstecijfer van 1 betekent een arbeidsmarkt in balans.

De sector retail kent de laatste jaren de minste schaarste, gevolgd door hospitality. Dit betekent dat het in deze sectoren relatief makkelijker is om personeel te vinden.

Ook beveiligingspersoneel en personeel in de logistiek en transport kennen een hoog schaarstecijfer. Waar je een dalende trend ziet sinds 2022 is er het afgelopen jaar weer een stijging te zien van de schaarste.

## Legenda

- Groot Amsterdam
- Overig Nederland

Let op: de schalen van het schaarste cijfer (y-as) verschillen per grafiek.

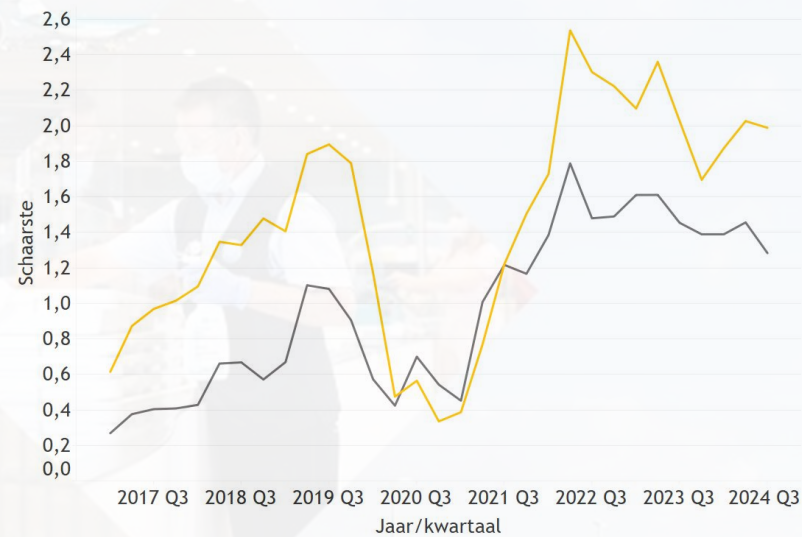
Bron: Jobdigger

# SCHAARSTE FUNCTIEGROEPEN (2/2)

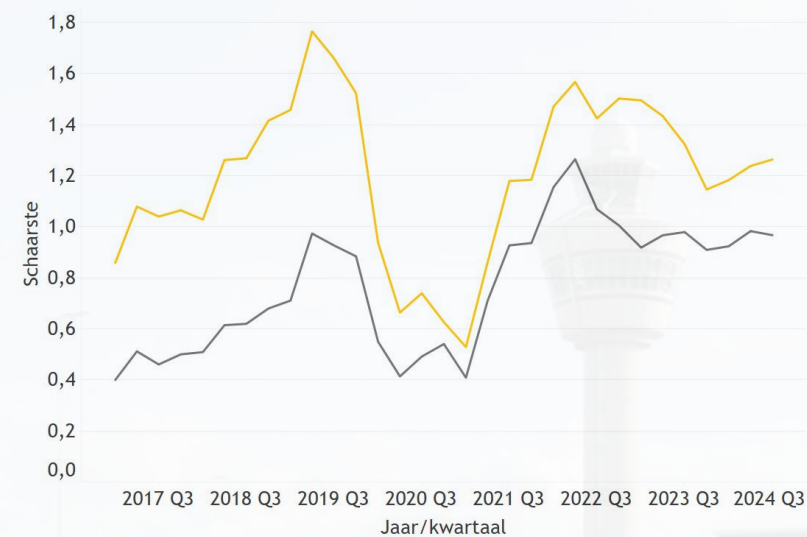
## Bovengemiddelde schaarste op Schiphol met techniek als uitschieter



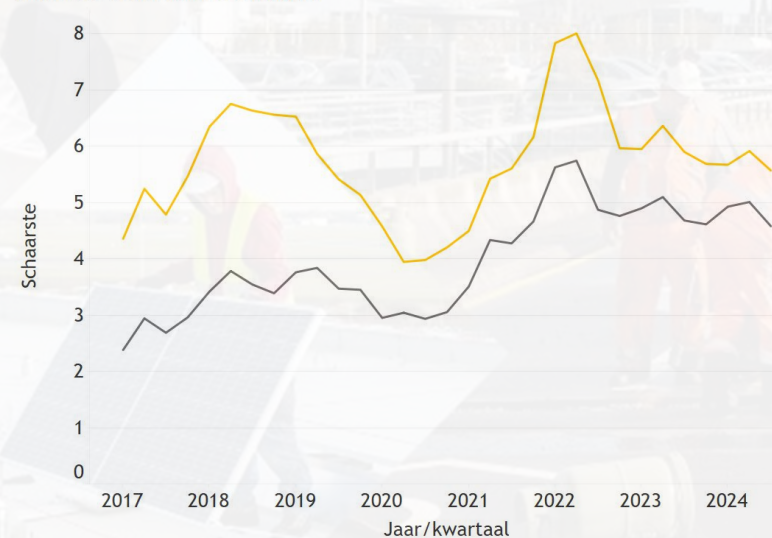
Schaarste Schoonmaakmedewerkers



Schaarste Retailmedewerkers



Schaarste Technisch medewerkers



Op deze pagina staan de volgende functiegroepen weergegeven:

- Schoonmaak
- Techniek
- Retail

Techniek kent op afstand de grootste schaarste, zowel in Nederland als in Groot Amsterdam. Dat betekent dat het lastig is om technisch personeel te vinden omdat je te maken hebt met veel concurrentie op de arbeidsmarkt.

Een sterke arbeidsmarktpositionering is belangrijk in het aantrekken van personeel in een sector met hoge concurrentie. Hoe effectief ben je in recruitment? En hoe aantrekkelijk als werkgever, voor zowel nieuwe als huidige medewerkers?

### Legenda

- Groot Amsterdam
- Overig Nederland

Let op: de schalen van het schaarste cijfer (y-as) verschillen per grafiek.

Bron: Jobdigger



# ARBEIDSMARKTVRAAG



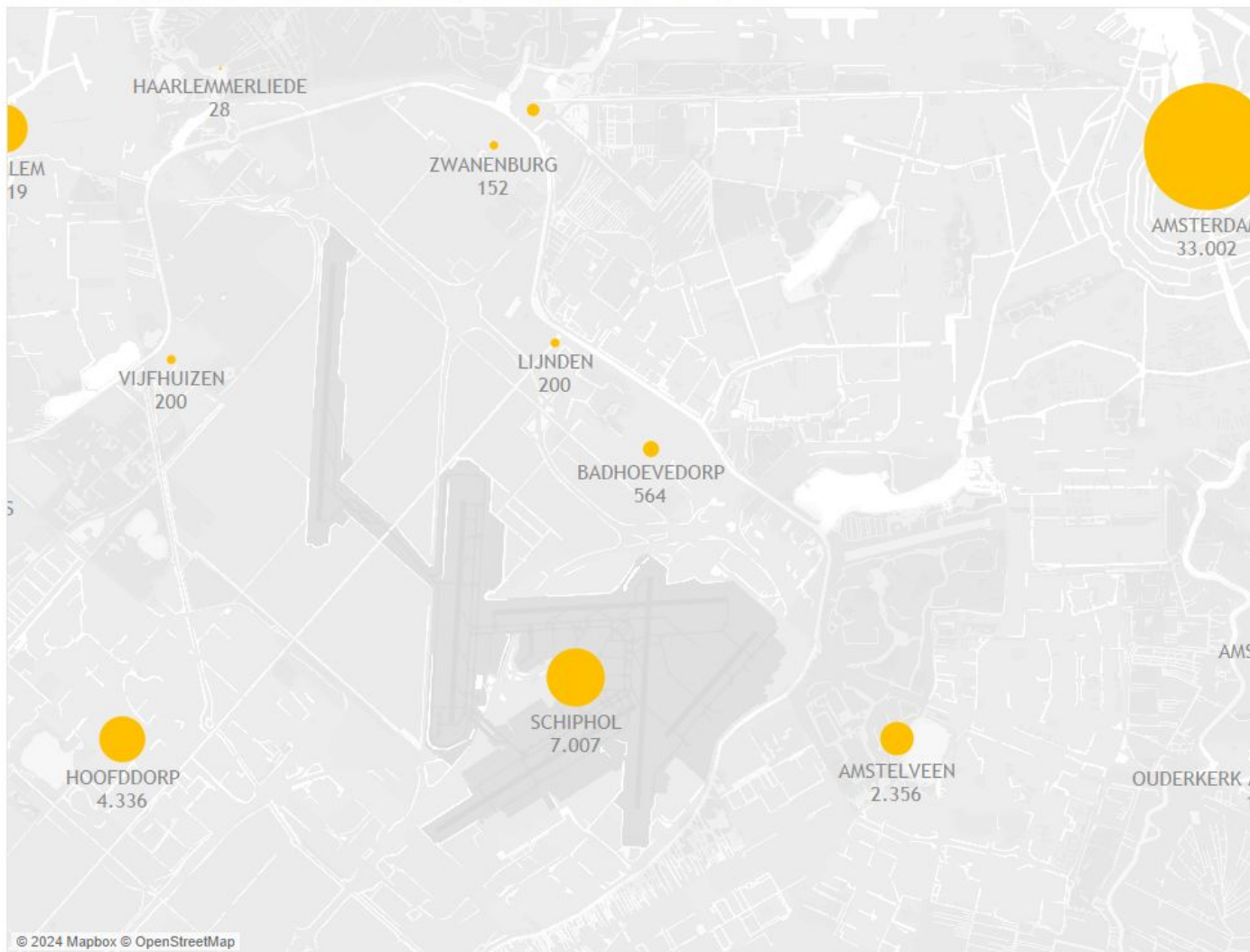
Regionale vacature ontwikkeling

# AANTAL VACATURES NAAR STANDPLAATS

## Schiphol concurreert met Amsterdam



AANTAL UNIEKE VACATURES FUNCTIEGROEPEN NAAR STANDPLAATS



In de grafiek staat het totaal aantal vacatures van de afgelopen 12 maanden van de zeven functiegroepen samen. Er is hier ingezoomd op de regio rondom Schiphol. Hierin zijn alle vacatures van bedrijven meegenomen, maar intermediairs uitgesloten.

Schiphol is een serieuze speler op de markt. Echter, binnen de gemeente Amsterdam is er nog steeds meer vraag naar dezelfde doelgroepen. Ook Hoofddorp en Amstelveen bieden concurrentie.

In de meeste regio's in Nederland zijn er niet zulke grote magneten als Schiphol en Amsterdam.

De aanwezigheid van grote magneten zoals Schiphol en Amsterdam biedt voordelen omdat er een groter aanbod van talent en potentiële werknemers is, dankzij de aantrekkingskracht van deze regio's.

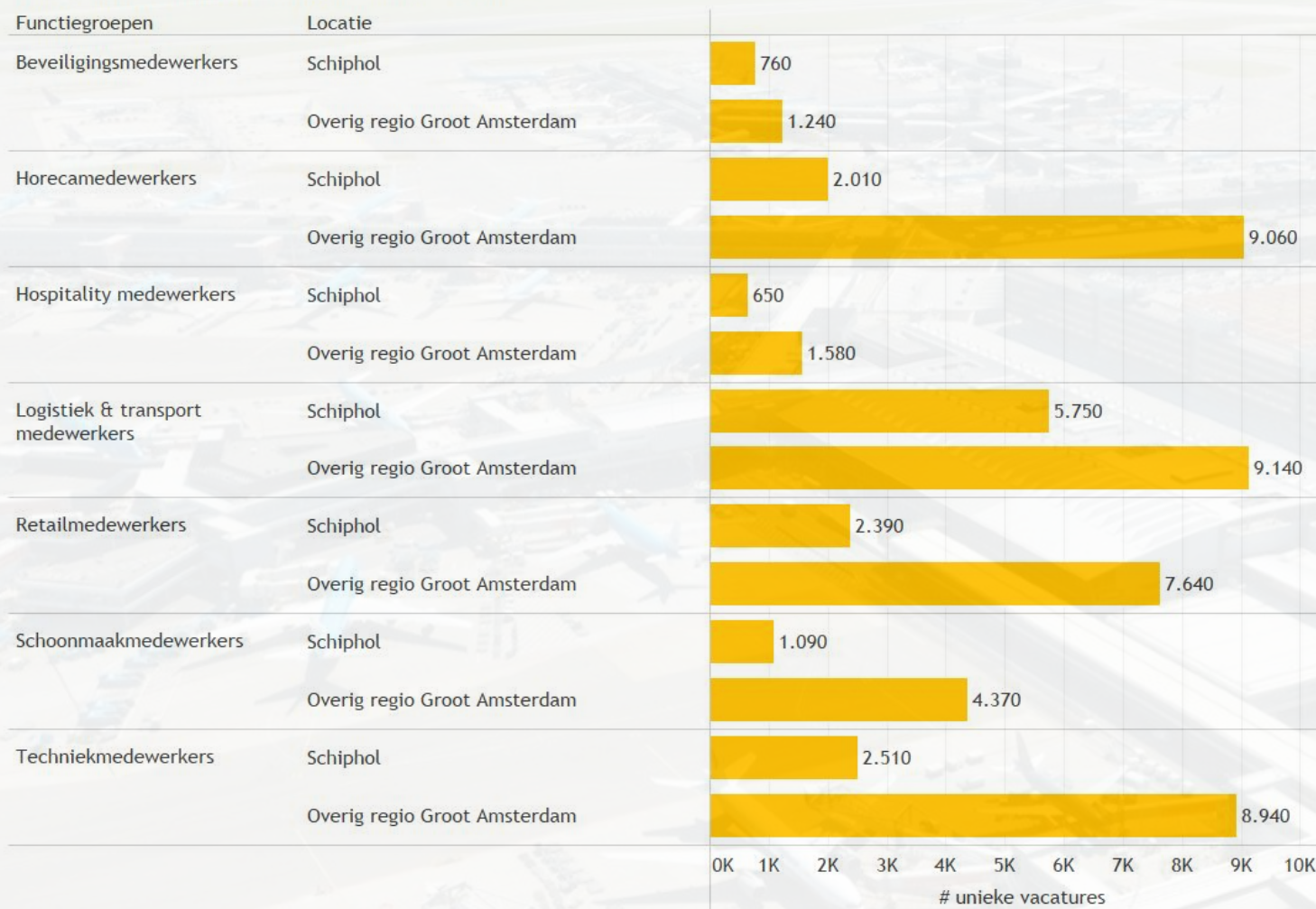
Tegelijkertijd is er ook concurrentie tussen werkgevers wat resulteert in uitdagingen rondom het behoud van werknemers die elders verleid kunnen worden.

# PERCENTAGE VACATURES SCHIPHOL VS GROOT AMSTERDAM

Schiphol concurreert hevig met regio Groot Amsterdam



## VACATURES PER FUNCTIEGROEP EN LOCATIE



In de grafiek staat het aantal vacatures van de afgelopen 12 maanden per functiegroep weergegeven. Hierbij is een uitsplitsing gemaakt naar de vacatures op Schiphol en overige vacatures in de regio Groot Amsterdam.

Het is aannemelijk dat bedrijven op Schiphol concurreren met andere bedrijven in de regio Groot Amsterdam. Schiphol ligt immers in de regio Groot Amsterdam en is vanuit (Groot) Amsterdam makkelijk te bereiken. Deze cijfers geven het aandeel vacatures op Schiphol weer binnen de regio Groot Amsterdam. Hoe groter het percentage 'Overig regio Groot Amsterdam' is, hoe groter de concurrentie met Schiphol.

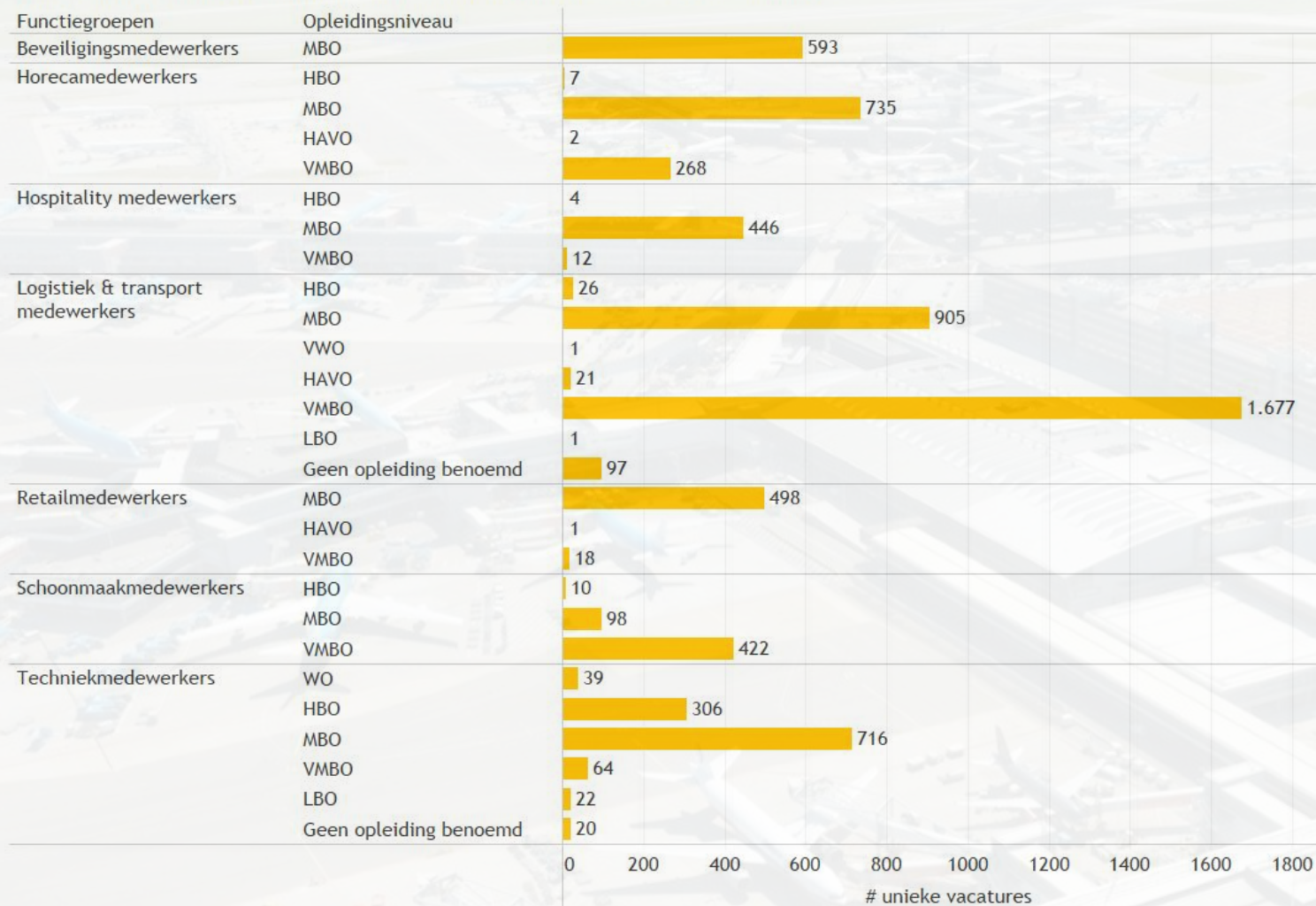
Binnen alle functiegroepen is de vraag vanuit de rest van de regio vele malen groter dan vanuit Schiphol. Met name voor de functiegroep horeca en techniek is er veel vraag vanuit de regio. Dat betekent grote concurrentie op de arbeidsmarkt. Wat betreft deze functiegroepen is er in de regio de minste concurrentie voor de beveiligingsmedewerkers.

# VACATURES SCHIPHOL PER FUNCTIEGROEP & OPLEIDINGSNIVEAU



Met name veel MBO'ers gevraagd op Schiphol

VACATURES PER FUNCTIEGROEP EN OPLEIDINGSNIVEAU LOCATIE SCHIPHOL



In de grafiek staan de percentages van het totaal aantal vacatures op Schiphol van de afgelopen 12 maanden per functiegroep weergegeven. Hierbij is een uitsplitsing gemaakt per opleidingsniveau.

Werkgevers op zoek naar logistiek & transport en schoonmaakpersoneel richten zich met name op mbo en vmbo geschoold personeel. Binnen de andere functiegroepen wordt er een mbo opleidingsniveau gevraagd.

De vraag is of mbo echt een minimale vereiste is als startkwalificatie. Voor sommige functies is een opleiding noodzakelijk, maar voor een aantal andere functies zijn er andere kansen. Mogelijk zijn lager geschoolde medewerkers, met de juiste begeleiding, minstens zo goed in het werk en/of kunnen zij tijdens het werk een opleiding behalen. De laatste jaren gebeurt dit, met name in de logistiek, steeds meer op Schiphol.



# WERKENDE POPULATIE



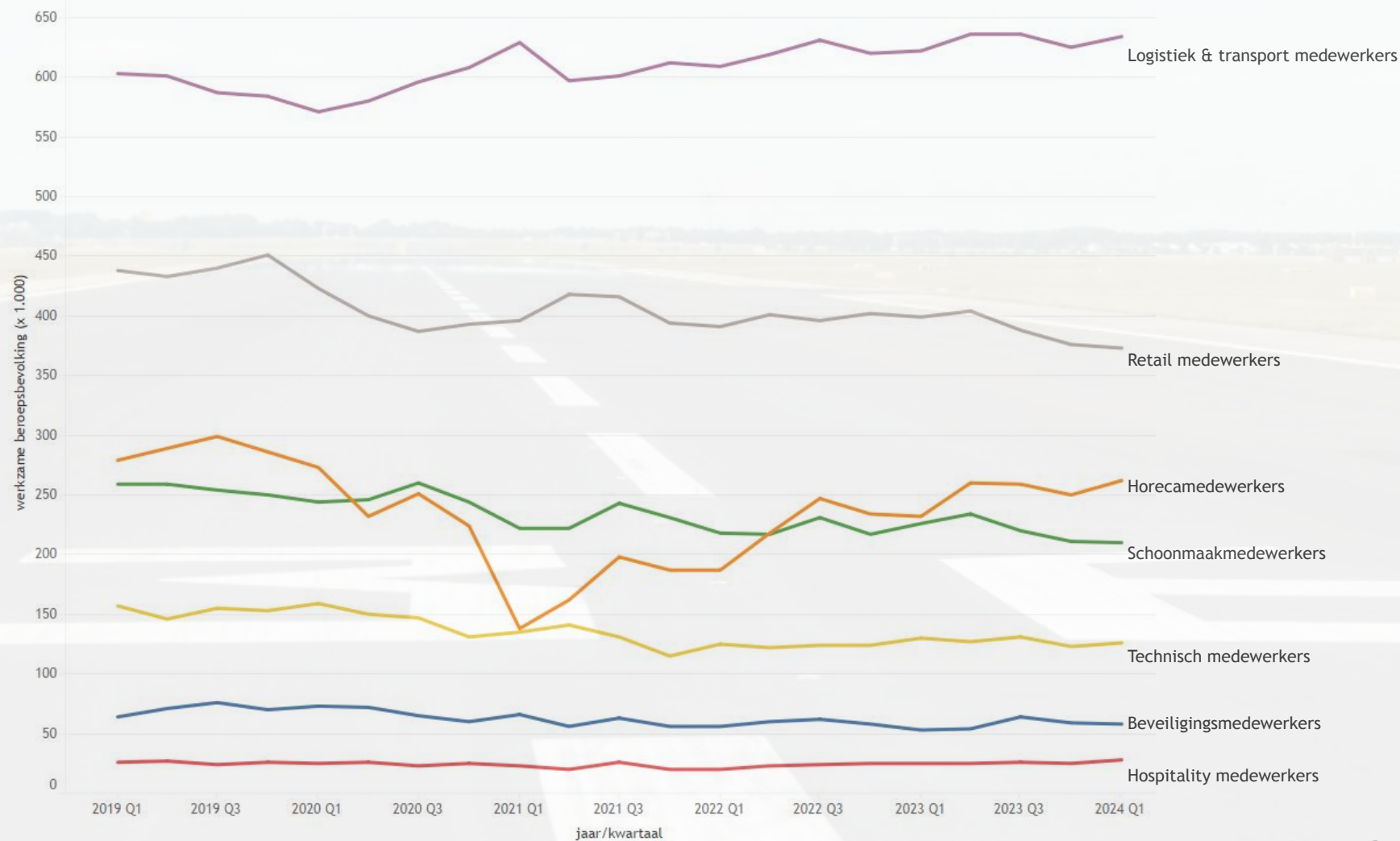
Aantal werkenden landelijk en ontwikkeling werkenden op Schiphol

# ONTWIKKELING AANTAL WERKENDEN PER FUNCTIEGROEP

## Toename aantal werkenden in de logistiek



ONTWIKKELING AANTAL WERKENDEN PER FUNCTIEGROEP



In de grafiek staat het aantal werkenden uitgesplitst per functiegroep over een periode van vijf jaar. Het betreft landelijke totalen per functiegroep.

De groep horecamedewerkers is duidelijk het meest geraakt door Covid, maar laat ook een krachtig herstel zien.

Er is de afgelopen jaren een lichte toename van logistiek & transport medewerkers zichtbaar. Deze sector liet tijdens Covid een tegengesteld effect van horeca zien.

Binnen retail, schoonmaak en techniek zie je over de afgelopen jaren gemiddeld een lichte afname in het aantal werkenden.

Vermoedelijk is een deel van de mensen binnen de horeca en schoonmaak binnen een andere beroepsgroep gaan werken, zoals bijvoorbeeld binnen de logistiek.

Beveiliging en hospitality zijn de afgelopen jaren redelijk stabiel gebleken.

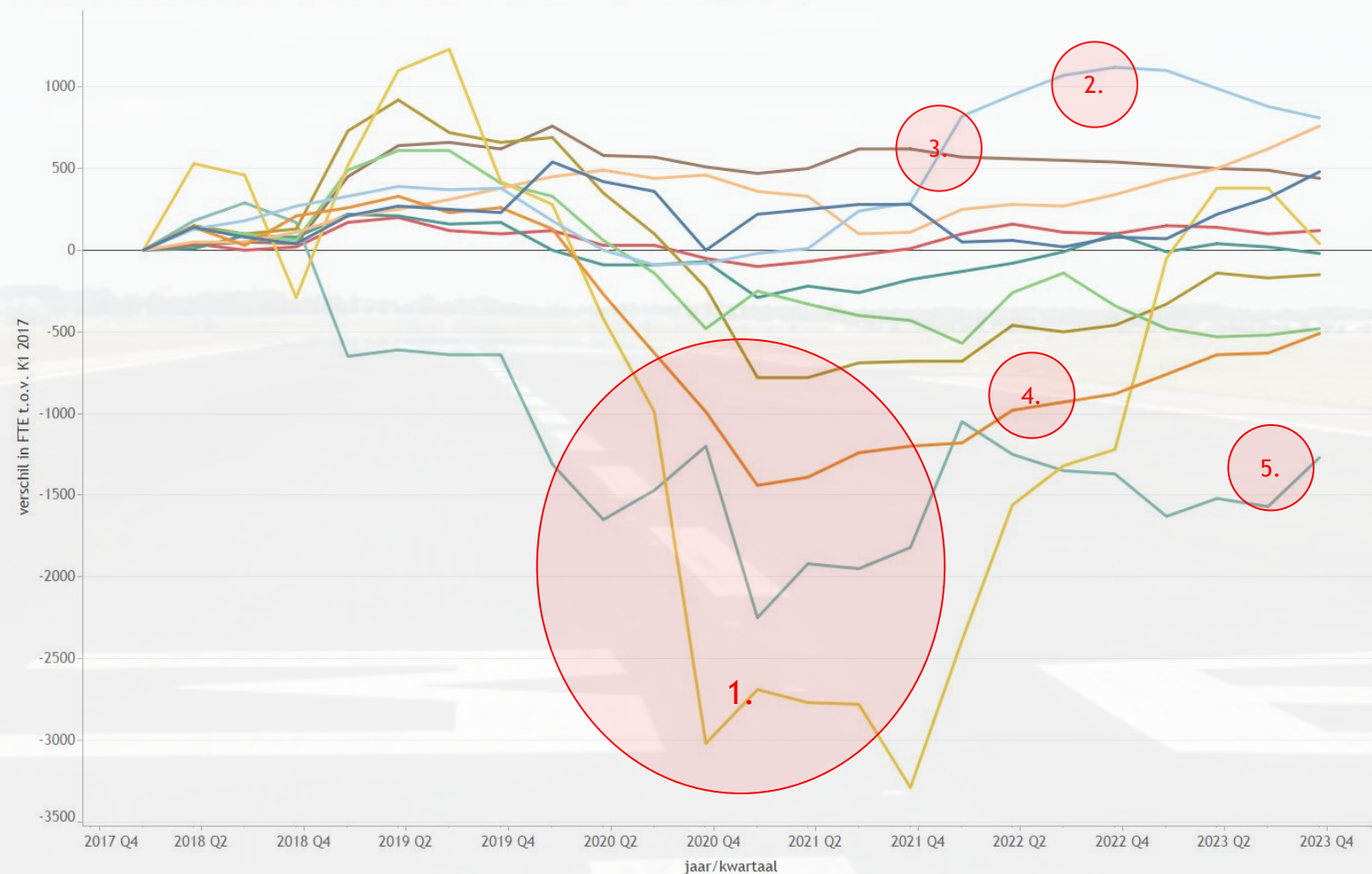


# AANTAL WERKENDEN SCHIPHOL PER BEDRIJFSTYPE

## Krachtig herstel werkgelegenheid luchtvaartmaatschappijen na Covid



ONTWIKKELING WERKZAME PERSONEN SCHIPHOL-CLUSTER TOV Q1 2017 NAAR SECTOR



Bron: CBS

Schiphol-cluster: hierin zijn KvK-nummers meegenomen waarvan werkgelegenheid te relateren is aan bedrijvigheid op en rondom Schiphol. Lijst afkomstig van SPL.

In de grafiek staat de ontwikkeling van het totaal aantal werkenden per sector op Schiphol vanaf Q4 2017 t/m Q4 2023 weergegeven. Let op, dit is een andere indeling dan in de voorgaande sheets waarin gekeken werd naar de functiegroepen.

In totaal werkten er in Q4 2023 in de bedrijven in deze sectoren ruim 50.000 mensen op Schiphol. Hiervan werkte veruit het grootste deel bij luchtvaartmaatschappijen (ruim 20.000).

De impact van Covid is goed te zien (1). Verder zien we de sterkste toename van medewerkers bij expediteurs (2) en schoonmaak- en facilitaire bedrijven (3).

Horeca, hotels & inflight catering (4) en uitzendbureaus (5) laten de sterkste afname zien.

*Let op: uitzendkrachten werken bij verschillende bedrijven, we kunnen niet zien bij wat voor bedrijven. Daarmee is niet duidelijk hoe de flexibele schil naar bedrijf is veranderd door de tijd, alleen simpelweg de totale groep uitzendkrachten opgeteld.*



Foto: Mark Wagtenonk

# STUDENTENAANBOD

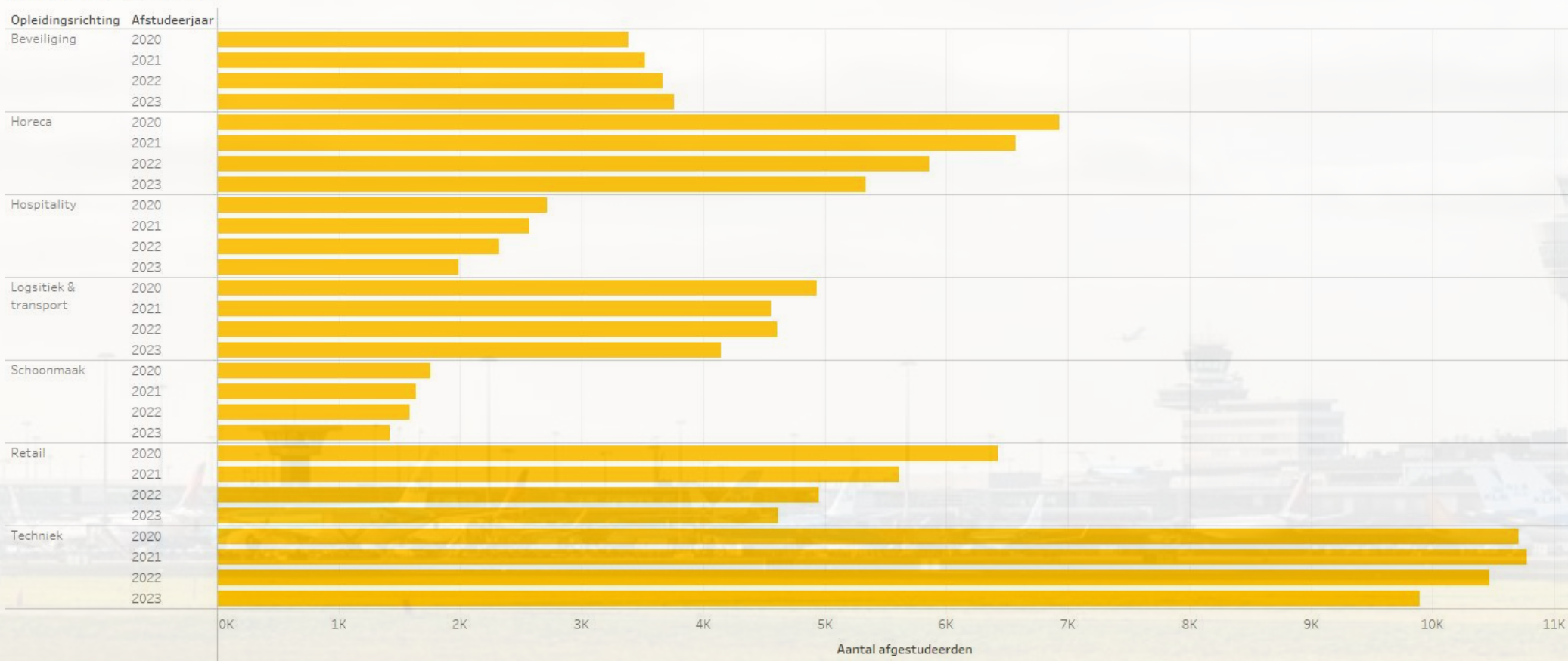
Aantal afgestudeerden mbo, landelijk en regionaal

# AANTAL AFGESTUDEERDEN PER FUNCTIEGROEP

Algeheel dalende trend MBO afgestudeerden



## AFGESTUDEERDEN MBO



In de grafiek staat het aantal afgestudeerden in de opleidingsrichtingen van de functiegroepen. Hierbij is een uitsplitsing gemaakt tussen de verschillende studiejaren (2020-2023). De aantallen afgestudeerden houden verband met het aantal opleidingen die binnen die functiegroep vallen.

Bijna overal neemt het aantal afgestudeerden af. Dat heeft deels te maken met minder schoolgaande kinderen (vergrijzing). Daarnaast kiezen jongeren steeds minder voor het mbo, mogelijk omdat zij worden gestimuleerd om havo of vwo te kiezen, waarna ze vaker doorstromen naar het hbo/wo onderwijs.

Binnen de opleidingsrichting beveiliging zijn er de afgelopen jaren juist meer afgestudeerden. Een mogelijke verklaring is de populariteit van deze sector n.a.v. de grote stijging in cao-lonen.

NB: bij de opleidingsrichting Techniek zijn meer opleidingen meegenomen dan in de andere opleidingsrichtingen. Dit verklaart het hoge aantal afgestudeerden.

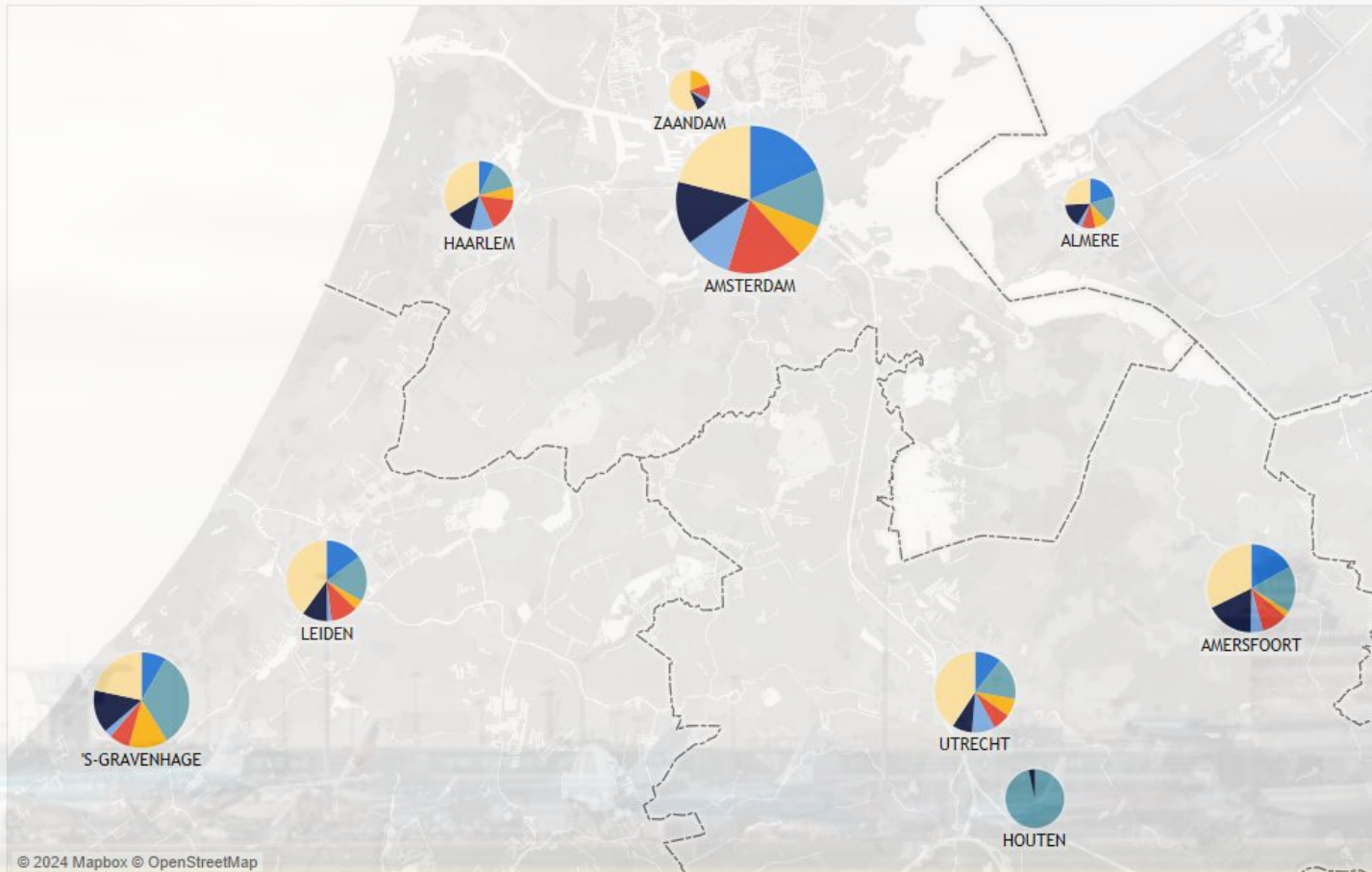
Zie in bijlage 1 op pagina 36 een overzicht van de specifieke opleidingen.

# AANTAL AFGESTUDEERDEN PER OPLEIDINGSRICHTING

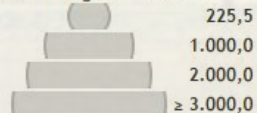
Meeste MBO'ers studeren af in Amsterdam



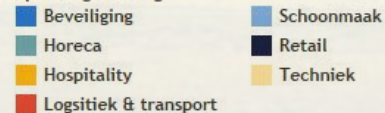
AANTAL AFGESTUDEERDEN RELEVANTE MBO OPLEIDINGEN NAAR HOOFDLOCATIE



Aantal afgestudeerden



Opleidingsrichting



Betreft het aantal afgestudeerden over studiejaar 2023-2024 naar hoofdlocatie van de betreffende instelling en opleidingsrichting

In de grafiek zie je het aantal afgestudeerden in het studiejaar 2023-2024 op relevante mbo opleidingen in de omgeving van Schiphol. De grootte van de cirkeldiagrammen geven het aantal afgestudeerden per opleidingsrichting weer. Ook hier houden de aantallen afgestudeerden verband met het aantal opleidingen die binnen die functiegroep vallen.

Afhankelijk van de doelgroep, zijn er specifieke locaties/ opleidingsinstellingen waar voor een organisatie studenten potentieel zit.

We zien relatief veel afgestudeerden binnen de horeca terug in Leiden, Den Haag, Amersfoort en Houten. Studenten binnen de beveiliging studeerden relatief veel af in Amersfoort, Amsterdamen en Almere.

ROC van Amsterdam, mbo Rijnland en ROC Nova college zijn grote regionale opleidingsinstellingen die geschikt kunnen zijn voor strategische allianties om studenten naar Schiphol te trekken.



# IN- EN UITSTROOM

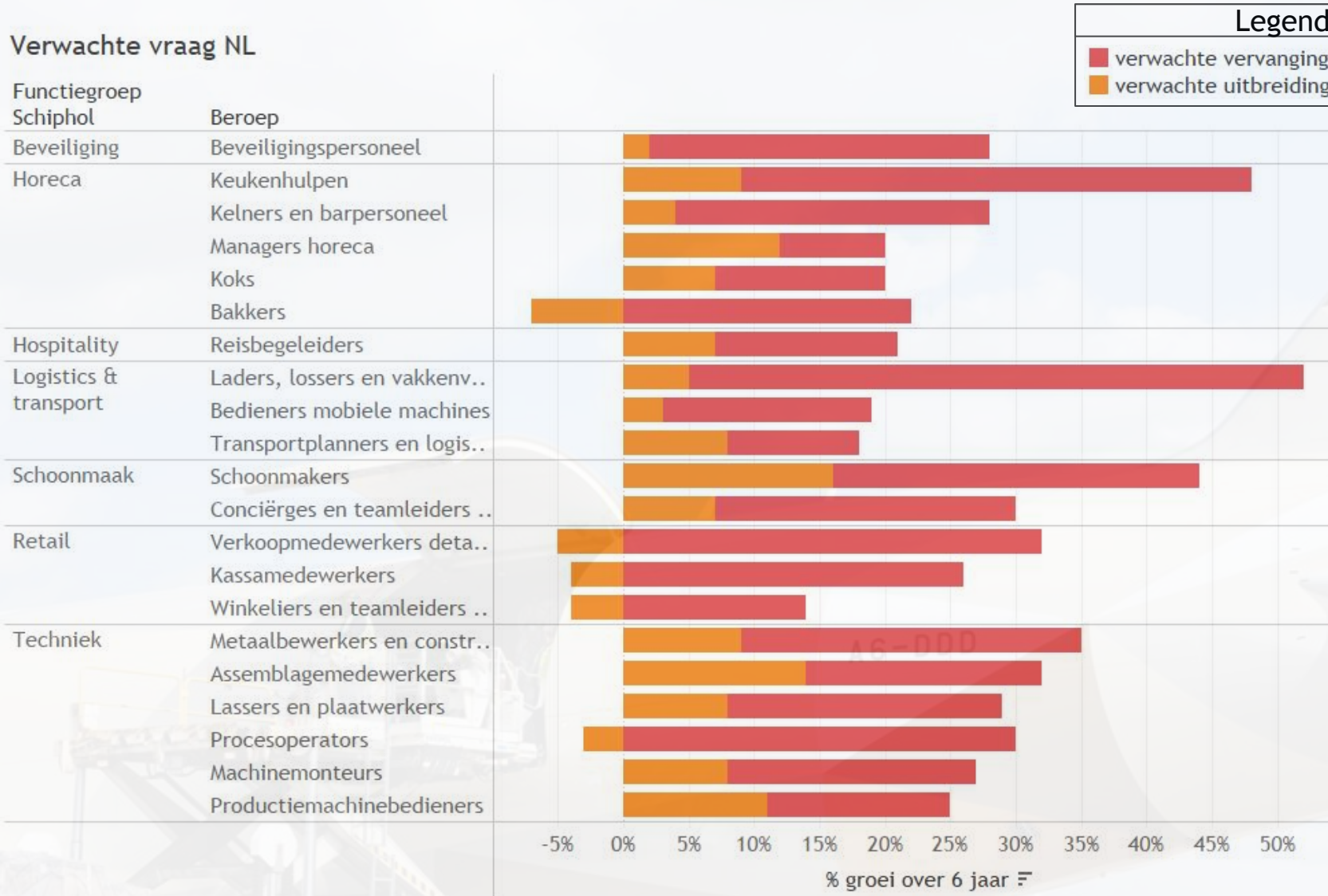


Verwachte vervangings- en uitbreidingsvraag

# LANDELIJKE VERWACHTE VERVANGINGS- EN UITBREIDINGSVRAAG



Grote vervangingsvraag voor alle functiegroepen, uitbreiding binnen schoonmaak en techniek



In de grafiek staat de verwachte uitbreidings- en vervangingsvraag van arbeidskrachten voor de komende jaren weergegeven.

De oranje vlakken die naar links uitsteken, betekenen een negatieve uitbreidingsvraag, oftewel een werkgelegenheidsdaling.

Voor vrijwel alle functiegroepen geldt dat zij een grote vervangingsvraag kennen. Dit komt mede door de vergrijzing.

In de schoonmaak en techniek zal er ook een claim worden gelegd op de uitbreidingsvraag.

Voor de hele functiegroep retail en specifiek voor bakkers en procesoperators geldt dat er een negatieve uitbreidingsvraag verwacht wordt. Deze functiegroepen zullen dus naar verwachting krimpen.

# BIJLAGEN



A paperclip is shown floating on a blue liquid surface, creating a series of concentric ripples that spread outwards. The paperclip is positioned horizontally, with its top loop on the left and its bottom loop on the right. The liquid surface is a deep blue color, and the ripples are a lighter shade of blue, creating a sense of depth and movement. The background is a solid, slightly darker blue.

# BIJLAGE 1

## TOELICHTING SELECTIES



# FUNCTIEGROEPEN O.B.V. JOBDIGGER

<b>Beveiligingsmedewerkers</b>	Luchthavenbeveiliging, security host, beveiliging
<b>Horecamedewerkers</b>	Medewerker bediening, keukenmedewerker, horecamanager, barista, restaurant manager, 1e medewerker bediening, floormanagement horeca, f&b manager, f&b supervisor, assistant f&b manager, assistent bedrijfsleider restaurant, f&b medewerker, gastheer gastvrouw horeca, supervisor bediening, banqueting supervisor, kelner, afwasser, keukenhulp, medewerker spoelkeuken
<b>Hospitality medewerkers</b>	Grondsteward*, hostess, reserveringsmedewerker, reisadviseur front office medewerker, baliemedewerker, gastvrouw/receptioniste  * functiegroep bevat ook cabine personeel
<b>Logistiek &amp; transport medewerkers</b>	Bagagist, lader/losser, loodsmedewerker, logistiek warehouse medewerker, magazijnmedewerker, orderpicker, lader, koerier auto, chauffeur bestelauto, buschauffeur, transportplanner, logistiek planner, vrachtwagenchauffeur
<b>Schoonmaakmedewerkers</b>	1e medewerker schoonmaak, medewerker housekeeping, schoonmaker gebouwen/kantoren, medewerker huishoudelijke dienst, interieurverzorger, objectleider, objectleider schoonmaak, teamleider schoonmaak, voorman schoonmaak, housekeeping manager, housekeeping supervisor
<b>Retail medewerkers</b>	Verkoopmedewerker, winkelmedewerker, verkoper, vulploegmedewerker, kassamedewerker, verkoopadviseur
<b>Technisch medewerkers</b>	Vliegtuigonderhoudsmonteur, werkvoorbereider, service manager, operations manager, storingsmonteur, material handler, field service engineer, reliability engineer, elektrotechnicus, maintance planner, tactisch planner, medewerker technische dienst, medewerker bedrijfsbureau, productieleiding, engineer elektrotechniek, programmamanager, production manager, klusjesman

# FUNCTIEGROEPEN O.B.V. CBS

<b>Beveiligingsmedewerkers</b>	Beveiligingspersoneel 0633
<b>Horecamedewerkers</b>	Managers horeca 0541, kelners en barpersoneel 1113
<b>Hospitality medewerkers</b>	Reisbegeleiders 1111
<b>Logistiek &amp; transport medewerkers</b>	Laders, lossers vakkenvuller 1221, transportplanners en logistiek medewerkers 0435, bestuurders voertuigen en bedieners mobiele machines 121
<b>Schoonmaakmedewerkers</b>	Schoonmakers 1112, conciërges en teamleiders schoonmaak 1115
<b>Retail medewerkers</b>	Verkopers 033, verkoopmedewerkers detailhandel 0332, kassamedewerkers 0333
<b>Technisch medewerkers</b>	Technische beroepen 07, procesoperators 0723, metaalarbeiders machinemonteurs 074, lassers en plaatwerkers 0742, productiemachinebedieners 0771

# DUIDING REGIO'S

In het rapport wordt gesproken over verschillende arbeidsmarktregio's:

**Regio Schiphol:** Schiphol, Luchthaven Schiphol, Schiphol Oost en Schiphol Rijk

**Regio Groot Amsterdam:** Aalsmeer, Amstelveen, Amsterdam, De Ronde Venen, Diemen, Haarlemmermeer, Ouder-Amstel, Uithoorn, Hoofddorp, de dorpen Abbenes, Badhoevedorp, Beinsdorp, Buitenkaag, Burgerveen, Cruquius, Haarlemmerliede, Halfweg, Lijnden, Lisserbroek, Nieuw-Vennep, Rijsenhout, Spaarndam (deels, zijnde Spaarndam-Oost), Spaarnwoude, Vijfhuizen, Weteringbrug, Zwaanshoek en Zwanenburg, de buurtschappen Aalsmeerderbrug, Boesingheliede, Cruquius-Oost, Huigsloot, 't Kabel, Leimuiderbrug, Nieuwe Meer, Nieuwebrug, Oude Meer, Penningsveer (deels), Rozenburg, Vinkebrug, Vredeburg en Weberbuurt en Luchthaven Schiphol

# ACHTERLIGGENDE OPLEIDINGEN - DUO DATA

## Opleidingen Beveiliging

Beveiliging  
Beveiliging 2  
Beveiliging 3  
Handhaver toezicht en veiligheid  
Medewerker toezicht en veiligheid

## Opleidingen Schoonmaak

Allround medewerker facilitaire dienstverlening  
Facilitair leidinggevende  
Facilitair medewerker  
Medewerker facilitaire dienstverlening  
Meewerkend leidinggevende algemeen schoonmaakonderhoud  
Schoonmaker in verschillende omgevingen

## Opleidingen Logistiek & transport

Chauffeur goederenvervoer  
Chauffeur openbaar vervoer  
Chauffeur wegvervoer  
Logistiek medewerker  
Logistiek supervisor  
Logistiek teamleider  
Luchtvaartdienstverlener  
Luchtvrachtspecialist  
Planner wegtransport

## Opleidingen Hospitality

Allround hospitality medewerker  
Leidinggevende international hospitality  
Leidinggevende leisure en hospitality  
Leidinggevende travel en hospitality  
Leisure & hospitality executive  
Leisure & hospitality host  
Zelfstandig medewerker leisure en hospitality  
Zelfstandig medewerker travel en hospitality  
Luchtvaartdienstverlener

## Opleidingen Horeca

1e Medewerker fastservice  
Gastheer/-vrouw  
Gespecialiseerd kok  
Kok  
Leidinggevende bakkerij  
Leidinggevende bediening  
Leidinggevende keuken  
Manager/ bedrijfsleider fastservice  
Manager/bedrijfsleider fastservice  
Manager/ondernemer café-bar  
Manager/ondernemer horeca  
Medewerker fastservice  
Meewerkend horeca ondernemer  
Uitvoerend bakker  
Zelfstandig werkend gastheer/-vrouw  
Zelfstandig werkend kok

## Opleidingen Retail

Basisedewerker fashion  
Basisedewerker mode  
Basisedewerker mode/maatkleding  
Commercieel medewerker fashion  
Eerste verkoper  
Fashion Retailer  
Ondernemer detailhandel  
Ondernemer retail  
Retailmanager  
Retailmedewerker  
Retailspecialist  
Specialist mode/maatkleding  
Verkoopadviseur  
Verkoopadviseur wonen  
Verkoopspecialist  
Verkoopspecialist detailhandel  
verkoopspecialist groene detailhandel  
Verkoper  
Verkoper (groen)  
Verkoper detailhandel

## Opleidingen Techniek

Allround constructiewerker  
Allround lasser  
Allround machinebouwer  
Allround operationeel technicus  
Allround Operationeel Technicus  
Allround operator productietechniek  
Allround pijpenbewerker  
Allround plaatwerker  
Allround precisieverspaner  
Allround verspaner  
Basislasser  
Constructie repair specialist  
Constructie- en plaattechnoloog  
Constructiewerker  
Eerste monteur  
Eerste monteur data/elektra  
Eerste monteur datadistributie  
Eerste monteur elektrotechnische industriële installaties en systemen  
Eerste monteur elektrotechnische installaties  
Eerste monteur elektrotechnische installaties in de gebouwde omgeving  
Eerste monteur elektrotechnische installaties woning en utiliteit  
Eerste monteur elektrotechnische systemen  
Eerste monteur gas-, water- en warmtedistributie  
Eerste monteur gas-, water- of warmtedistributie  
Eerste monteur gas/water/warmte  
Eerste monteur koude- en klimaatsystemen  
Eerste monteur laagspanningsdistributie  
Eerste monteur mechatronica  
Eerste monteur middenspanningsdistributie  
Eerste monteur service en onderhoud elektrotechniek en instrumentatie  
Eerste monteur service en onderhoud werktuigbouw  
Eerste monteur service en onderhoud werktuigkundige installaties  
Eerste Monteur utiliteit  
Eerste monteur vliegtuigonderhoud  
Eerste monteur werktuigkundige installaties  
Fijnmechanisch verspaner  
Inspectiemonteur koudetechniek  
Medewerker Operationele techniek  
Monteur

## Monteur data/elektra

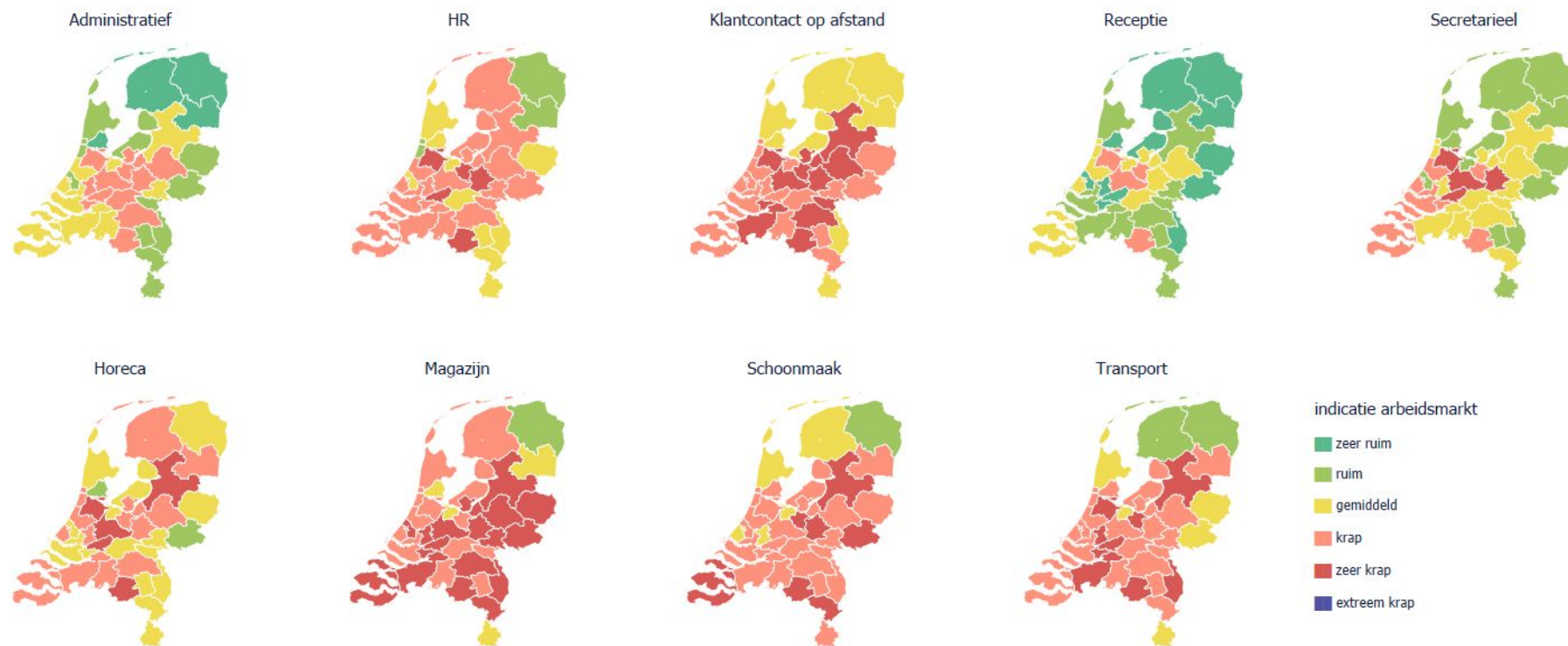
Monteur elektrotechnische installaties  
Monteur elektrotechnische systemen  
Monteur gas-, water- en warmtedistributie  
Monteur gas-, water- of warmtedistributie  
Monteur gas/water/warmte  
Monteur koude- en klimaatsystemen  
Monteur koudetechniek  
Monteur laagspanningsdistributie  
Monteur mechatronica  
Monteur middenspanningsdistributie  
Monteur service en onderhoud installaties en systemen  
Monteur tester mechatronica  
Monteur werktuigkundige installaties  
Onderhoudsmonteur installatietechniek  
Operationeel Technicus  
Operationeel technicus  
Pijpenbewerker  
Plaatwerker  
Samenbouwer vliegtuigbouw  
Servicemonteur elektrotechniek  
Servicemonteur installatietechniek  
Servicemonteur koude- en klimaatsystemen  
Servicemonteur werktuigbouw  
Servicetechnicus elektrotechniek  
Servicetechnicus installatietechniek  
Servicetechnicus koudetechniek  
Servicetechnicus werktuigbouw  
Systeemontwerper koude- en klimaatsystemen  
Technicus  
Technicus avionica  
Technicus elektrotechniek  
Technicus elektrotechnische industriële installaties en systemen  
Technicus elektrotechnische installaties in de gebouwde omgeving  
Technicus elektrotechnische installaties woning en utiliteit  
Technicus elektrotechnische systemen  
Technicus engineering  
Technicus gas  
Technicus gas/warmte  
Technicus maintenance koude- en klimaatsystemen



# BIJLAGE 2

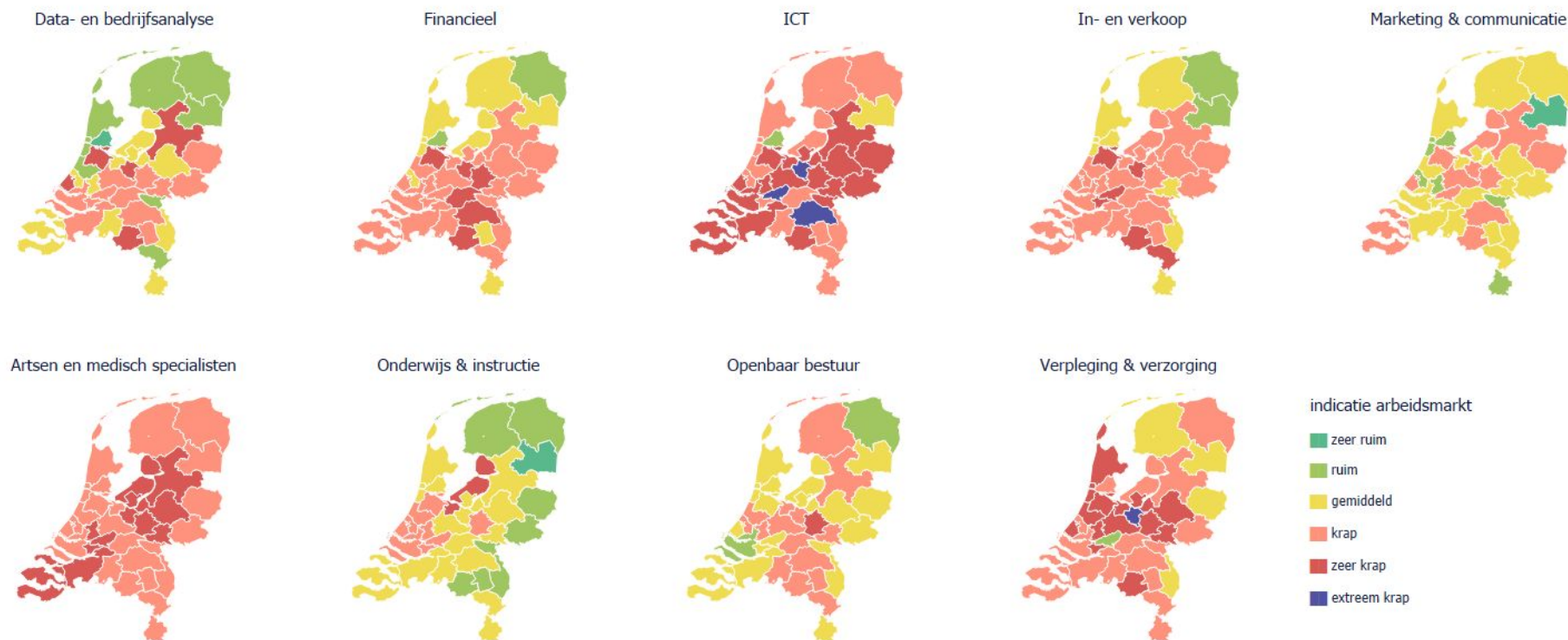
## SCHAARSTE PERSONEEL PER VAKGEBIED

# SCHAARSTE PERSONEEL PER VAKGEBIED I



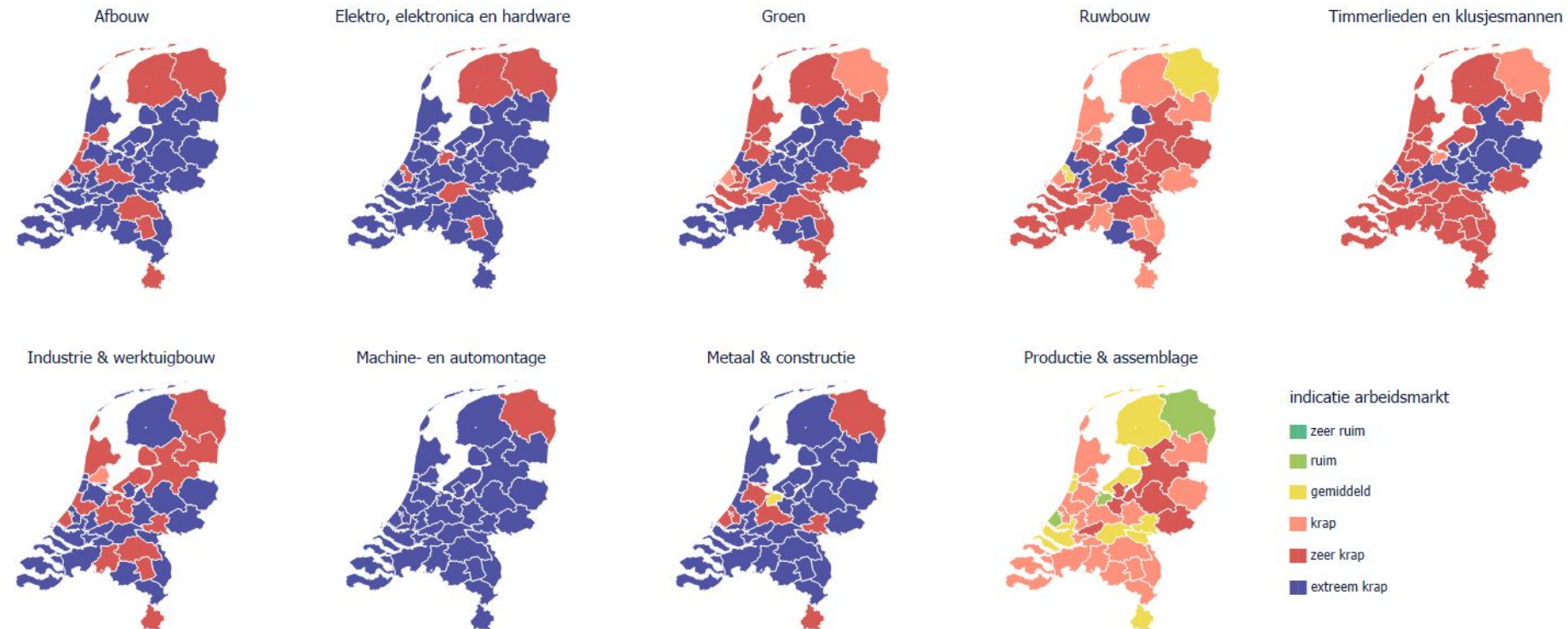
In de afbeeldingen hiernaast zie je de actuele schaarste (Q2 2024) per regio en per vakgebied.

# SCHAARSTE PERSONEEL PER VAKGEBIED II



In de afbeeldingen hiernaast zie je de actuele schaarste (Q2 2024) per regio en per vakgebied.

# SCHAARSTE PERSONEEL PER VAKGEBIED III



In de afbeeldingen hiernaast zie je de actuele schaarste (Q2 2024) per regio en per vakgebied.



An aerial photograph of a blue water surface with a white paperclip floating on it. The paperclip is oriented horizontally, with its top loop on the left and its bottom loop on the right. The water surface shows subtle ripples and reflections around the paperclip.

# BIJLAGE 3

## BRONVERMELDING

# BRONVERMELDING

De volgende databronnen zijn gebruikt:

## **Randstad Arbeidsmarkt databronnen.**

Het arbeidsmarktdashboard combineert data van onze eigen bedrijfssoftware en functie-skill taxonomie en externe databronnen: Jobdigger, UWV,ROA en CBS.

- UWV WERKbedrijf; niet werkenden werkzoekenden bestand
- CBS; statistieken beroepsbevolking, EBB (Enquête BeroepsBevolking)
- Jobdigger; online vacature statistieken
- ROA (Researchcentrum Onderwijs Arbeidsmarkt) prognose arbeidsmarktknelpunten
- DUO (Dienst Uitvoering Onderwijs) studentengegevens
- Nederlandse Vereniging voor duurzame energie
- SER verkenning
- Randstad Workmonitor maart 2022
- Randstad Workmonitor maart 2024

## **Plaatsingscijfers en trends**

Benchmark- en trendcijfers op basis onze plaatsingen bij bedrijven, sectoren, functies en regio's.



Deze arbeidsmarktanalyse is uitgevoerd door Consultancy Randstad Groep Nederland (CRGN) in opdracht van Francien David, directeur Luchtvaart Community Schiphol.

Zijn er vragen naar aanleiding van deze arbeidsmarktanalyse of behoefte aan verdere verdieping? Neem gerust contact op: [consultancy@randstadgroep.nl](mailto:consultancy@randstadgroep.nl)